

POOLEX **NANO**



-  Manuel d'installation et d'utilisation
-  Installation and user manual
-  Manual de usuario y instalación
-  Manuale d'installazione e d'uso
-  Installations und Gebrauchsanleitung
-  Installatie en gebruikershandleiding

 *Cher client,*

Nous vous remercions pour votre achat et pour la confiance que vous accordez à nos produits.

Nos produits sont le résultat d'années de recherche dans le domaine de la conception et de la production de pompe à chaleur pour piscine et spa. Notre ambition, vous fournir un produit de qualité aux performances hors normes.

Nous avons réalisé ce manuel avec le plus grand soin afin que vous puissiez tirer le meilleur de votre pompe à chaleur Poolex.

 *Dear customer,*

Thank you for your purchase and your trust in our products.

Our products are the result of years of research in the design and manufacture of heat pumps for pools. Our goal is to deliver high-quality products with exceptional performance.

We took great care to put together this manual so you can get the most out of your Poolex heat pump.

 *Estimado(a) cliente,*

Agradecemos que haya comprado este producto y que haya confiado en nuestra empresa.

Nuestros productos son el fruto de años de investigación en el sector del diseño y de la producción de bombas de calor para las piscinas. Nuestro objetivo es ofrecerle un producto de calidad con un rendimiento excepcional.

Hemos redactado este manual de tal forma que podrá aprovechar al máximo su Poolex bomba de calor.

 *Gentile cliente,*

La ringraziamo per il Suo acquisto e per la sua fiducia nei nostri prodotti.

Essi sono il risultato di anni di ricerche nella progettazione e produzione di pompe di calore per piscine. Il nostro scopo è di fornir. Le un prodotto di qualità con prestazioni fuori dal comune.

Abbiamo preparato questo manuale con la massima cura affinché Lei possa sfruttare al meglio la Sua pompa di calore Poolex.

 *Sehr geehrter Kunde,*

Vielen Dank für Ihren Kauf und das damit verbundene Vertrauen in unsere Produkte.

Unsere Produkte sind das Ergebnis einer jahrelangen Forschungsarbeit auf dem Gebiet der Konstruktion und Fertigung von Schwimmbecken-Wärmepumpen. Wir haben den Anspruch, Ihnen ein qualitativ hochwertiges Produkt mit hervorragenden Leistungseigenschaften zu liefern.

Die vorliegende Anleitung wurde mit größter Sorgfalt erstellt und soll Ihnen dabei helfen, die Vorzüge Ihrer Poolex-Wärmepumpe bestmöglich zu nutzen.

 *Geachte klant,*

Bedankt voor uw aankoop en uw vertrouwen in onze producten.

Ons doel is om u een uitzonderlijk goed prester- end kwaliteitsproduct te leveren. Het is onze ambitie om u een kwaliteitsvol product met uitstekende prestaties te leveren.

We hebben deze handleiding met de grootste zorg samengesteld, zodat u het maximale uit uw Poolex-warmtepomp kunt halen.



Manuel d'installation et d'utilisation

FR



Installation and user manual

EN



Manual de usuario y instalación

ES



Manuale d'installazione e d'uso

IT



Installations und Gebrauchsanleitung

DE



Installatie en gebruikershandleiding

NL

AVERTISSEMENTS



Cette pompe à chaleur contient un Gaz frigorigène R32 inflammable.

Toute intervention sur le circuit frigorigène est interdite sans une habilitation en cours de validité.

Avant toute intervention sur le circuit frigorigène, les précautions suivantes sont nécessaires pour un travail en toute sécurité.

1. Procédure de travail

Les travaux doivent être effectués selon une procédure contrôlée, de manière à minimiser les risques de présence de gaz ou de vapeurs inflammables pendant l'exécution des travaux.

2. Zone de travail générale

L'ensemble des personnes se trouvant dans la zone doivent être informées de la nature des travaux en cours. Évitez d'intervenir dans une zone confinée. La zone autour de l'espace de travail doit être divisée, sécurisée et une attention particulière doit être portée aux sources de flamme ou de chaleur à proximité.

3. Vérification de la présence de réfrigérant

La zone doit être vérifiée avec un détecteur de réfrigérant approprié avant et pendant le travail, afin de s'assurer de l'absence de gaz potentiellement inflammable. Assurez-vous que l'équipement de détection des fuites utilisé convient aux réfrigérants inflammables, c'est-à-dire qu'il ne produit pas d'étincelles, est correctement scellé ou présente une sécurité interne.

4. Présence d'extincteur

Si des travaux à chaud doivent être effectués sur l'équipement de réfrigération ou sur toute pièce associée, un équipement d'extinction d'incendie approprié doit être disponible. Installez un extincteur à poudre sèche ou à CO₂ près de la zone de travail.

5. Aucune source de flamme, de chaleur ou d'étincelle

Il est totalement interdit d'utiliser une source de chaleur, de flamme ou d'étincelle à proximité directe d'une ou plusieurs pièces ou tuyauteries contenant ou ayant contenu un réfrigérant inflammable. Toutes les sources d'étincelle, y compris le tabagisme, doivent être suffisamment éloignées du lieu d'installation, de réparation, d'enlèvement et de mise au rebut, au cours desquelles un réfrigérant inflammable peut éventuellement être rejeté dans l'espace environnant. Avant le début des travaux, il convient de contrôler l'environnement du matériel afin de s'assurer qu'il n'y a aucun risque d'inflammabilité. Les panneaux «Interdiction de fumer» doivent être affichés.

6. Zone ventilée

Assurez-vous que la zone est à l'air libre ou qu'elle est correctement ventilée avant d'intervenir dans le système ou d'effectuer des travaux à chaud. Une certaine ventilation doit être maintenue pendant la durée des travaux.

7. Contrôles des équipements de réfrigération

Lorsque des composants électriques sont remplacés, ils doivent être adaptés à l'usage prévu et aux spécifications appropriées. Seules les pièces du fabricant peuvent être utilisées. En cas de doute, consultez le service technique du fabricant.

Les contrôles suivants doivent être appliqués aux installations utilisant des réfrigérants inflammables:

- La taille de la charge est conforme à la taille de la pièce dans laquelle les pièces contenant le réfrigérant sont installées;
- Les ventilations et les bouches d'aération fonctionnent correctement et ne sont pas obstruées;
- Si un circuit de réfrigération indirect est utilisé, le circuit secondaire doit être vérifié également.
- Le marquage sur l'équipement reste visible et lisible. Les marques et signes illisibles doivent être corrigés;
- Les tuyaux ou composants de réfrigération sont installés dans une position où ils ne risquent pas d'être exposés à une substance susceptible de corroder les composants contenant du fluide frigorigène

8. Vérifications des appareils électriques

La réparation et la maintenance des composants électriques doivent inclure les contrôles de sécurité initiaux et les procédures d'inspection des composants. S'il existe un défaut susceptible de compromettre la sécurité, aucune alimentation électrique ne doit être connectée au circuit jusqu'à ce que le problème soit résolu.

9. Les contrôles de sécurité initiaux doivent inclure:

- Que les condensateurs soient déchargés: ceci doit être fait de manière sûre pour éviter la possibilité d'étincelles;
- Qu'aucun composant électrique ni câblage ne sont exposés lors du chargement, de la récupération ou de la purge du système de gaz réfrigérant;
- Qu'il existe une continuité de la mise à la terre.



À LIRE ATTENTIVEMENT



**Ces instructions d'installation font partie intégrante du produit.
Elles doivent être remises à l'installateur et conservées par l'utilisateur.
En cas de perte du manuel, veuillez vous référer au site :**

www.poolex.fr

Les indications et avertissements contenus dans le présent manuel doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité. **Conservez ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.**

L'installation doit être effectuée par un professionnel qualifié conformément aux réglementations en vigueur et aux instructions du fabricant. Une erreur d'installation peut entraîner des blessures physiques aux personnes ou aux animaux ainsi que des dommages mécaniques pour lesquels le fabricant ne peut en aucun cas être tenu responsable.

Après avoir déballé la pompe à chaleur, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel.

Avant de brancher la pompe à chaleur, assurez-vous que les données fournies par ce manuel sont compatibles avec les conditions d'installation réelles et ne dépassent pas les limites maximales autorisées pour le produit en question.

En cas de défaut et/ou de dysfonctionnement de la pompe à chaleur, l'alimentation électrique doit être coupée et aucune tentative de réparation de la panne ne doit être entreprise. Les travaux de réparation ne doivent être effectués que par un service d'assistance technique agréé en utilisant des pièces détachées originales. Le non-respect des clauses précitées peut avoir une influence négative sur le fonctionnement en toute sécurité de la pompe à chaleur.

Pour garantir l'efficacité et le bon fonctionnement de la pompe à chaleur, il est important de veiller à ce qu'elle soit régulièrement entretenue conformément aux instructions fournies.

Dans le cas où la pompe à chaleur est vendue ou cédée, veuillez toujours à ce que toute la documentation technique soit transmise avec le matériel au nouveau propriétaire.

Cette pompe à chaleur est exclusivement conçue pour chauffer une piscine. Toutes les autres utilisations doivent être considérées comme inappropriées, incorrectes, voire dangereuses.

Toutes les responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabricant / distributeur seront considérées comme nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

SOMMAIRE

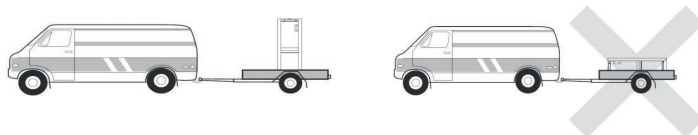
1. Généralité	7
1.1 Conditions générales de livraison	7
1.2 Consignes de sécurité	7
1.3 Traitement des eaux	8
1.4 Limites de fonctionnement	8
2. Description	9
2.1 Contenu du colis	9
2.2 Caractéristiques générales	9
2.3 Caractéristiques techniques	10
2.4 Dimensions de l'appareil	11
2.5 Vue éclatée	12
3. Installation	14
3.1 Emplacement	14
3.2 Schéma d'installation	15
3.3 Raccordement hydraulique	15
3.4 Raccordement électrique	15
3.5 Mise en service	16
4. Utilisation	17
4.1 Panneau de contrôle	17
4.2 Mode Chauffage / Refroidissement / Automatique	17
4.3 Choix du mode de fonctionnement de la pompe à chaleur	18
4.4 Aperçu des autres fonctionnalités	18
4.5 Téléchargement & Installation de l'application «Poolex»	19
4.6 Paramétrage de l'application	20
4.7 Appairage de la pompe à chaleur	22
4.8 Pilotage	23
4.9 Valeurs d'état	25
4.10 Dégivrage forcé	25
4.11 Paramètres avancés	26
5. Maintenance et entretien	28
5.1 Maintenance, entretien et hivernage	28
6. Dépannage	29
6.1 Pannes et anomalies	29
7. Garantie	30
7.1 Conditions générales de garantie	30

1. GÉNÉRALITÉ

1.1 Conditions générales de livraison

Tout matériel, même franco de port et d'emballage, voyage aux risques et périls de son destinataire.

La personne chargée de la réception de l'appareil doit effectuer un contrôle visuel pour constater tout dommage éventuel subi par la pompe à chaleur durant le transport (circuit frigorifique, carrosserie, armoire électrique, châssis). Celui-ci doit faire des réserves écrites sur le bordereau de livraison du transporteur s'il constate des dommages provoqués au cours du transport et les confirmer sous 48 heures par courrier recommandé au transporteur.



L'appareil doit toujours être stocké et transporté en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine. Si l'appareil est entreposé ou transporté en position horizontale, attendez au moins 24 heures avant de le brancher.

1.2 Consignes de sécurité



ATTENTION : Veuillez lire attentivement les consignes de sécurité avant d'utiliser l'appareil. Les consignes indiquées ci-après étant essentielles pour la sécurité, veuillez les respecter rigoureusement.

Lors de l'installation et de l'entretien

Seule une personne qualifiée peut prendre en main l'installation, la mise en marche, l'entretien et le dépannage, conformément au respect des normes actuelles.

Avant toutes interventions sur l'appareil (installation, mise en service, utilisation, entretien), la personne chargée de ces interventions devra connaître toutes les instructions présentées dans la notice d'installation de la pompe à chaleur ainsi que les éléments techniques du dossier.

N'installez en aucun cas l'appareil à proximité d'une source de chaleur, de matériaux combustibles, ou d'une bouche de reprise d'air de bâtiment.

Si l'installation n'est pas située dans un lieu avec accès réglementé, la grille de protection pour pompe à chaleur est obligatoire.

Ne pas marcher sur la tuyauterie pendant l'installation, le dépannage et la maintenance, sous peine de graves brûlures.

Avant toute intervention sur le circuit frigorifique, arrêter la pompe à chaleur et attendre quelques minutes avant la pose de capteurs de température ou de pressions, sous peine de graves brûlures.

Contrôler le niveau du fluide frigorigène lors de l'entretien de la pompe à chaleur.

Vérifier que les pressostats haute et basse pression sont raccordés correctement sur le circuit frigorifique et qu'ils coupent le circuit électrique en cas de déclenchement, durant le contrôle annuel d'étanchéité de l'appareil.

Vérifier qu'il n'y a pas de trace de corrosion ou de tache d'huile autour des composants frigorifiques.

1. GÉNÉRALITÉ

Lors de l'utilisation

Ne jamais toucher au ventilateur en état de marche sous peine de graves blessures.

Ne pas laisser la pompe à chaleur à la portée des enfants, sous peine de graves blessures causées par les ailettes de l'échangeur de chaleur.

Ne jamais mettre l'unité en état de marche en l'absence d'eau dans la piscine ou si la pompe de circulation est à l'arrêt.

Vérifier le débit d'eau tous les mois et nettoyer le filtre si nécessaire.

Lors du nettoyage

Couper l'alimentation électrique de l'appareil.

Fermer les vannes d'arrivée et de sortie d'eau.

Ne rien introduire dans les bouches d'entrée et de sortie d'air ou d'eau.

Ne pas rincer l'appareil à grande eau.

Lors du dépannage

Réaliser les interventions sur le circuit frigorifique selon les règles de sécurité en vigueur.

Faire réaliser l'intervention de brasage par un soudeur qualifié.

En cas de remplacement d'un composant frigorifique défectueux, utiliser uniquement des pièces certifiées par notre centre technique.

En cas de remplacement de tuyauterie, seul les tubes en cuivre conformes à la norme NF EN12735-1 peuvent être utilisés pour le dépannage.

Pour détecter les fuites, lors des tests sous pression :

Ne jamais utiliser d'oxygène ou air sec, risques d'incendie ou d'explosion.

Utiliser de l'azote déshydratée ou un mélange d'azote et de réfrigérant.

La pression du test coté basse et haute pression ne doit pas excéder 42 bars.

1.3 Traitement des eaux

Les pompes à chaleur pour piscines Poolex peuvent être utilisées avec tous types de traitement de l'eau.

Cependant, il est impératif que le système de traitement (pompes doseuses Cl, pH, Br et/ou électrolyseur) soit installé après la pompe à chaleur dans le circuit hydraulique.

Pour éviter toute détérioration de la pompe à chaleur, le pH de l'eau doit être maintenu entre 6,9 et 8,0.

1.4 Limites de fonctionnement

La performance de votre pompe à chaleur NANO est optimale lorsque la température extérieure est comprise entre -7°C et 43°C. Votre piscine doit être correctement isolée pour permettre à la pompe à chaleur NANO de fonctionner de façon optimale :

- Le bassin doit être isolé.
- La tuyauterie doit être isolée.
- La piscine doit disposer d'une couverture ou d'une bâche isolante pour éviter les déperdition par évaporation.

2. DESCRIPTION

2.1 Contenu du colis

- ✓ La pompe à chaleur Poolex Nano R32
- ✓ 2 raccords hydrauliques entrée 1" vers sortie de 32/38mm et colliers de serrage
- ✓ Ce manuel d'installation et d'utilisation
- ✓ 4 Patins anti-vibrations (directment montés sur la pompe à chaleur)

2.2 Caractéristiques générales

Une pompe à chaleur Poolex c'est avant tout :

- ◆ Un haut rendement permettant d'économiser jusqu'à 80 % d'énergie par rapport à un système de chauffage classique.
- ◆ Un fluide frigorigène écologique R32 propre et efficace.
- ◆ Un compresseur de grande marque, fiable et performant.
- ◆ Un large évaporateur en aluminium hydrophile pour une utilisation à basse température.
- ◆ Un panneau de commande intuitif, facile d'utilisation.
- ◆ Un boîtier ultra résistant, traité anti-UV et facile à entretenir.
- ◆ Un dispositif certifié CE.
- ◆ Une conception silencieuse.

2. DESCRIPTION

2.3 Caractéristiques techniques

		3 kW	5 kW
Air ⁽¹⁾ 26°C Eau ⁽²⁾ 26°C 80% d'humidité	Puissance de chauffage (kW)	3,25	5,00
	Consommation (kW)	0,59	0,93
	COP (Coeff. de performance)	5,50	5,4
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 26°C 70% d'humidité	Puissance de chauffage (kW)	2,19	3,36
	Consommation (kW)	0,55	0,81
	COP (Coeff. de performance)	3,95	4,16
Air ⁽¹⁾ 7°C Eau ⁽²⁾ 26°C 70% d'humidité	Puissance de chauffage (kW)	1,65	2,55
	Consommation (kW)	0,55	0,77
	COP (Coeff. de performance)	3,00	3,31
Air ⁽¹⁾ 0°C Eau ⁽²⁾ 26°C 70% d'humidité	Puissance de chauffage (kW)	1,23	2,01
	Consommation (kW)	0,53	0,74
	COP (Coeff. de performance)	2,30	2,71
Air ⁽¹⁾ 35°C Eau ⁽²⁾ 27°C 70% d'humidité	Puissance de refroidissement (kW)	1,70	2,60
	Consommation (kW)	0,87	1,29
	EER	1,95	2,02
Air ⁽¹⁾ 27°C Eau ⁽²⁾ 10°C 70% d'humidité	Puissance de refroidissement (kW)	0,93	1,67
	Consommation (kW)	0,66	0,92
	EER	1,40	1,82
Air ⁽¹⁾ 15°C Eau ⁽²⁾ 5°C 70% d'humidité	Puissance de refroidissement (kW)	1,14	1,88
	Consommation (kW)	0,57	0,74
	EER	2,00	2,55
Alimentation	220-240V ~ 50Hz		
Puissance maximale (kW)	1,25	1,75	
Courant maximal (A)	6,50	9	
Plage de température de chauffage	15°C ~ 40°C		
Plage de température de refroidissement	7°C ~ 30°C		
Plage de fonctionnement	-7°C ~ 43°C		
Dimensions de l'appareil LxPxH (mm)	400 x 440 x 390		
Poids de l'appareil (kg)	25,5	32	
Niveau de pression sonore à 1m (dBA) ⁽³⁾	48		
Niveau de pression sonore à 10m (dBA) ⁽³⁾	< 30		
Raccordement hydraulique (mm)	PVC 32 / 38mm		
Échangeur de chaleur (côté air / côté eau)	Aluminium hydrophile et tube en cuivre à rainure intérieure / Serpentin Titane (9.52mm*3.5m)		
Débit d'eau nominal (m³/h)	1,4		
Type de compresseur	Rotatif		
Réfrigérant	R32		
GWP	675		
Réfrigérant chargé (kg)	0,27	0,42	
Équivalent CO2	0,18	0,28	
Indice d'étanchéité	IPX4		
Perte de charge (kPa)	25		
Panneau de contrôle	Écran de contrôle digital		
Mode	Chauffage / Refroidissement / Automatique		

Les caractéristiques techniques de nos pompes à chaleur sont données à titre indicatif, nous nous réservons le droit de modifier ces données sans préavis.

¹ Température ambiante de l'air

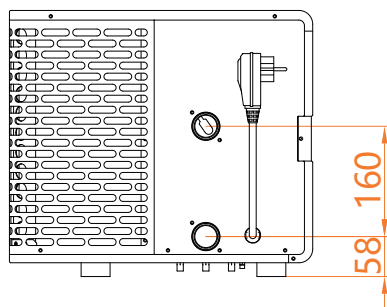
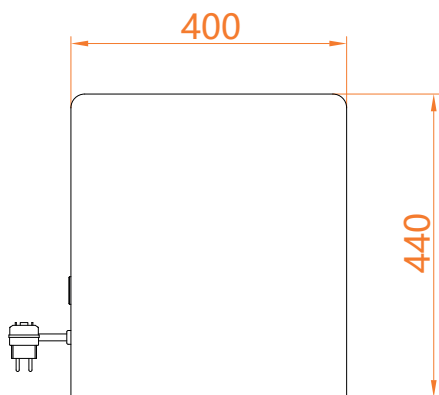
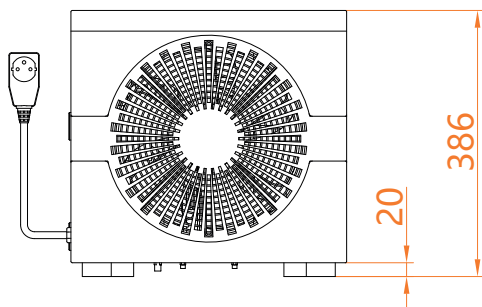
² Température initiale de l'eau

³ Bruit à 10 m selon les directives EN ISO 3741 et EN ISO 354

2. DESCRIPTION

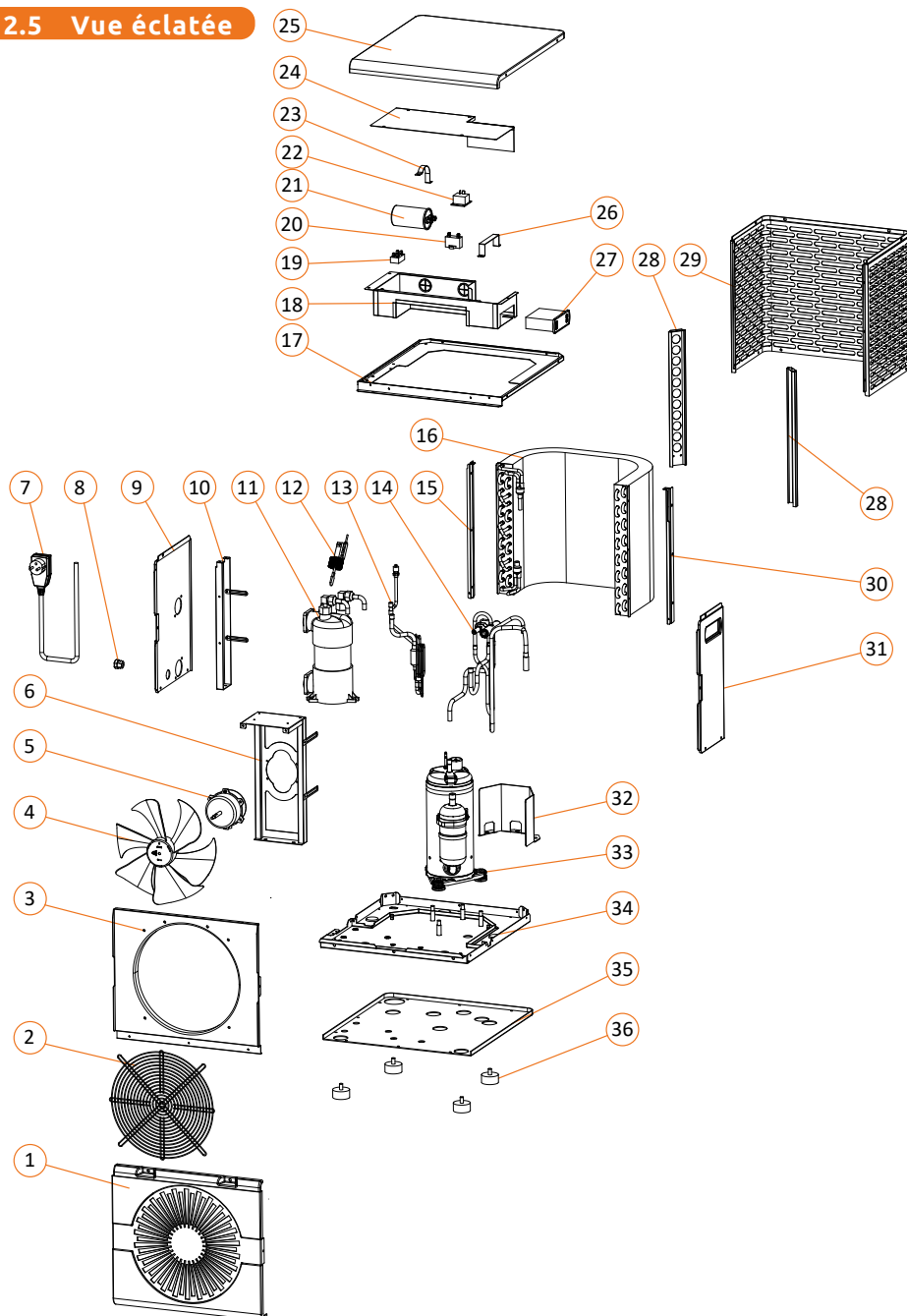
2.4 Dimensions de l'appareil

Dimensions en mm



2. DESCRIPTION

2.5 Vue éclatée



2. DESCRIPTION

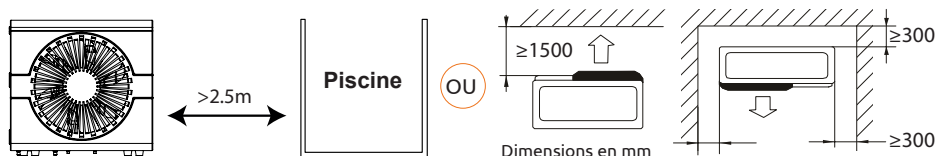
1. Panneau avant
2. Grille de sortie d'air
3. Déфлекteur d'air
4. Pale du ventilateur
5. Moteur du ventilateur
6. Support du moteur
7. Câble d'alimentation
8. Clip de câble
9. Panneau gauche
10. Colonne avant gauche
11. Échangeur de chaleur à tubes en titane
12. Interrupteur de débit d'eau
13. Capillaire
14. Vanne à 4 voies
15. Support gauche de l'évaporateur
16. Évaporateur
17. Châssis supérieur
18. Boîtier électrique
19. Bornier
20. Condensateur du moteur du ventilateur
21. Condensateur du compresseur
22. Relais du compresseur
23. Clip du condensateur
24. Couvercle du boîtier électrique
25. Couvercle supérieur
26. Clip de montage du contrôleur
27. Carte mère
28. Colonne arrière
29. Panneau de la grille arrière
30. Support droit de l'évaporateur
31. Panneau droit
32. Déфлекteur du compresseur
33. Compresseur
34. Assemblage soudé du châssis
35. Châssis
36. Kit de support anti-vibration

3. INSTALLATION

La pompe à chaleur est très facile à installer, et ne nécessite que le raccord au circuit hydraulique et une alimentation électrique.

3.1 Emplacement

La norme NF C 15-100 préconise d'installer la pompe à chaleur à au moins 2,5 mètres du bassin. Cependant grâce au disjoncteur différentiel vous pouvez aussi choisir de l'approcher : laissez au moins 1,50 m devant la pompe à chaleur et 30 cm d'espace vide sur les côtés et à l'arrière de la pompe à chaleur.



Ne rien mettre à moins de 1,50 m devant la pompe à chaleur.

Ne laissez aucun obstacle au-dessus ou devant l'appareil !

Ne pas se servir de la PAC comme d'un marchepied pour accéder au spa.

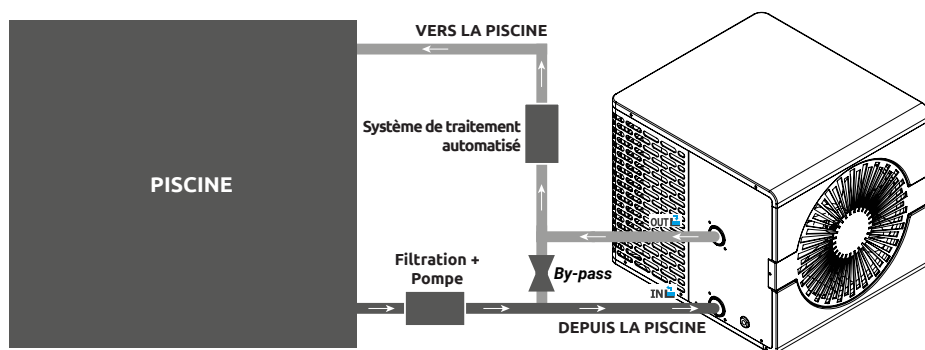
Ne pas marcher sur la pompe à chaleur.

Veillez respecter les règles suivantes pour le choix de l'emplacement de la pompe à chaleur

1. Le futur emplacement de l'appareil doit être facile d'accès pour une utilisation et une maintenance aisée.
2. L'appareil doit être installé au sol, idéalement posé sur un plancher béton de niveau. Assurez-vous que le plancher soit suffisamment stable et qu'il puisse supporter le poids de l'appareil.
3. Vérifiez que l'appareil est correctement aéré, que la bouche de sortie d'air n'est pas orientée vers les fenêtres d'immeubles voisins et qu'aucun retour de l'air vicié n'est possible. De plus, prévoyez un espace suffisant autour de l'appareil pour les opérations d'entretien et de maintenance.
4. L'appareil ne doit pas être installé dans un endroit exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs, des composés sulfureux ou à proximité d'équipements haute fréquence.
5. N'installez pas l'appareil à proximité d'une route ou d'un chemin pour éviter les éclaboussures de boue.
6. Pour prévenir les nuisances de voisinage, veillez à installer l'appareil de sorte qu'il soit orienté vers la zone la moins sensible au bruit.
7. Conservez, autant que possible, l'appareil hors de portée des enfants.

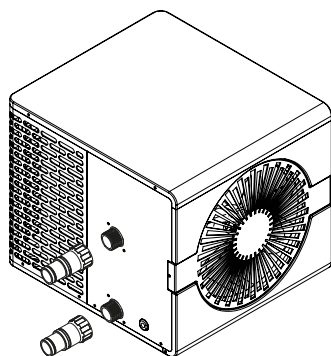
3. INSTALLATION

3.2 Schéma d'installation



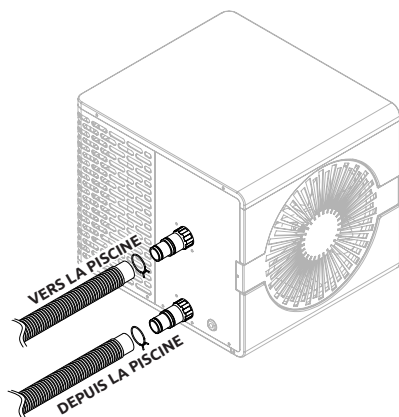
Le filtre situé en amont de la pompe à chaleur doit être nettoyé régulièrement pour que l'eau du circuit soit propre et ainsi éviter les problèmes de fonctionnement liés à la saleté ou au colmatage du filtre. (By-pass réf. : PC-BYPASS-32)

3.3 Raccordement hydraulique



Étape 1

Visser les raccords sur la pompe à chaleur



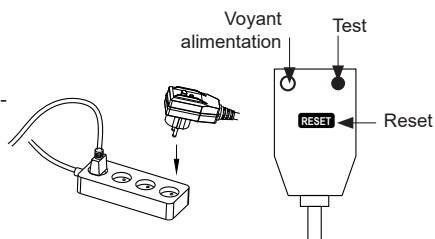
Étape 2

Raccorder les tuyaux d'entrée et sortie d'eau

3.4 Raccordement électrique

La prise électrique de la pompe à chaleur intègre un disjoncteur différentiel de 10mA. Avant de brancher votre pompe à chaleur, assurez-vous que la prise électrique est bien raccordée à la terre.

La pompe de filtration doit fonctionner en même temps que la pompe à chaleur. Par conséquent, connectez-les au même circuit électrique.



3. INSTALLATION

3.5 Mise en service

Conditions d'utilisation

Pour que la pompe à chaleur fonctionne normalement, la température ambiante de l'air doit être comprise entre 10°C et 43°C.

Consignes préalables

Avant la mise en service de la pompe à chaleur, veuillez :

- Vérifiez que l'appareil est stable.
- Contrôlez le bon fonctionnement de votre installation électrique.
- Vérifiez que les raccords hydrauliques sont correctement serrés et qu'il n'y a pas de fuite d'eau.
- Retirez tout objet inutile ou outil autour de l'appareil.

Mise en service

1. Branchez la prise électrique de l'appareil.
2. Activer la pompe de filtration.
3. Enclenchez la protection d'alimentation électrique de l'appareil (interrupteur différentiel situé sur le câble d'alimentation).
4. Activez la pompe à chaleur.
5. Sélectionnez la température souhaitée en utilisant l'un des modes du panneau de commande.
6. Le compresseur de la pompe à chaleur s'activera au bout de quelques instants.

Voilà il ne reste plus qu'à attendre que la température souhaitée soit atteinte.



ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par heure. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

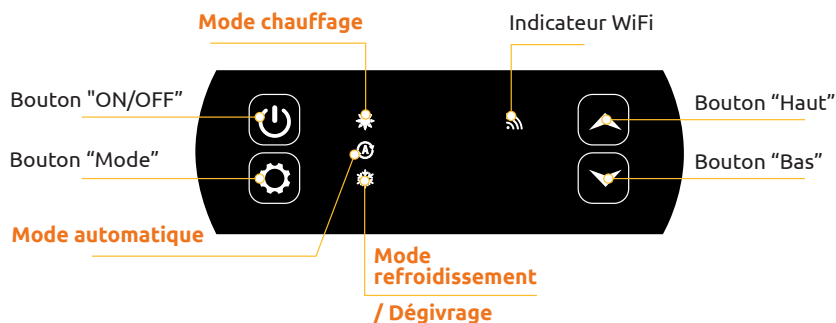
Un bassin chauffé doit être couvert et isolé pour éviter toute déperdition de chaleur.

Bon à savoir : redémarrage après coupure de courant

Après une panne de courant ou un arrêt anormal, remettez sous tension, le système est en état de veille. Réarmez la prise différentielle et allumez la pompe à chaleur.

4. UTILISATION

4.1 Panneau de contrôle



4.2 Mode Chauffage / Refroidissement / Automatique



Avant de commencer, assurez-vous que la pompe de filtration fonctionne et que l'eau circule au travers de la pompe à chaleur.

Avant de paramétrer votre température de consigne, vous devez choisir au préalable un mode de fonctionnement.



Mode Chauffage

Choisissez le mode chauffage pour que la pompe à chaleur réchauffe l'eau de votre bassin.



Mode Refroidissement

Choisissez le mode refroidissement pour que la pompe à chaleur refroidisse l'eau de votre bassin.



Mode Automatique

Choisissez le mode automatique pour que la pompe à chaleur change de mode intelligemment autour de la température de consigne.

4. UTILISATION

4.3 Choix du mode de fonctionnement de la pompe à chaleur

Par défaut, la pompe à chaleur est en mode chauffage.

Pour changer le mode d'utilisation, quand la pompe à chaleur est sur ON :

- Appuyez **3 secondes** sur le bouton , la pompe à chaleur basculera alors sur refroidissement.
- Appuyez à nouveau **3 secondes** sur le bouton , la pompe à chaleur basculera alors sur automatique.
- Appuyez à nouveau **3 secondes** sur le bouton , la pompe à chaleur basculera alors sur chauffage.

Les différents modes forment donc un cycle :



Bon à savoir :

La pompe à chaleur peut mettre plusieurs minutes à changer de mode de fonctionnement afin de préserver la circulation des fluides frigorigènes.
La température de consigne maximale est de 40°C.

4.4 Aperçu des autres fonctionnalités



Indicateur Wifi

Il indique l'état de votre connexion Wifi.
Il clignote lors de l'appairage (voir § «4.7 Appairage de la pompe à chaleur», page 25). Il reste allumé lorsque la connexion est établie.

4.5 Dégivrage forcé

Lorsque la pompe à chaleur fonctionne en mode chauffage :

1. Éteignez la pompe à chaleur,
2. Appuyez 3s sur le bouton  pour accéder à la page de modification des paramètres.
3. Modifier le paramètre C34 : par défaut, il est réglé sur 0. Réglez le sur 1 pour l'activer.
 - a. Choisissez le paramètre souhaité en utilisant les flèches haut et bas.
 - b. Appuyez sur  pour sélectionner le paramètre à ajuster.
 - c. Utilisez les flèches pour modifier la valeur du paramètre.
 - d. Appuyez sur  pour valider, puis quitter la page.
4. Allumez la pompe à chaleur. La pompe à chaleur entre en dégivrage et l'icône  clignote.

Lorsque le dégivrage est terminé, la pompe à chaleur redémarre en mode chauffage.

4. UTILISATION

4.6 Valeurs d'état

Les valeurs du système peuvent être vérifiées et ajustées au moyen du boîtier de commande en suivant les étapes suivantes.

Étape 1 : Appuyez sur  pour entrer en mode de vérification des paramètres.

Étape 2 : Appuyez sur  et  pour voir les paramètres.

Étape 3 : Appuyez sur  pour sélectionner le paramètre à vérifier.

Tableau des paramètres

Paramètres	Indication	Plage de réglage	Commentaire
d0	Température ambiante	-20°C - 80°C	Valeur mesurée
d1	Température d'entrée d'eau	-20°C - 80°C	Valeur mesurée
d2	Température de sortie de gaz	-20°C - 140°C	Valeur mesurée
d3	Température d'échangeur	-20°C - 80°C	Valeur mesurée
d4	Compresseur	ON/OFF	Valeur mesurée
d5	Ventilateur	ON/OFF	Valeur mesurée
db	Valve 4 voies	ON/OFF	Valeur mesurée
d7	Valve haute pression	- -	Valeur mesurée
dB	Valve basse pression	- -	Valeur mesurée
d9	Capteur de débit	ON/OFF	Valeur mesurée

4. UTILISATION

4.7 Paramètres avancés



ATTENTION : Cette opération sert à faciliter l'entretien et les réparations futures. Seul un professionnel expérimenté est habilité à modifier les paramètres par défaut.

Les paramètres du système peuvent être vérifiés et ajustés au moyen du boîtier de commande en suivant les étapes suivantes. Attention, certains paramètres ne peuvent pas être modifiés, consultez la table des paramètres pour plus d'informations.

Étape 1 : Eteignez la pompe à chaleur.

Étape 2 : Réappuyez 3 secondes sur  pour voir les paramètres.

Étape 3 : Choisissez le paramètre souhaité en utilisant les flèches haut et bas.

Étape 4 : Appuyez sur  pour sélectionner le paramètre à ajuster.

Étape 5 : Appuyez sur  pour enregistrer la nouvelle valeur.

Paramètres	Indication	Plage de réglage	V.Défaut
C0	Réglage de la température de l'eau d'entrée en mode chauffage	15°C~40°C	26°C
C1	Différence de température de l'eau pour le redémarrage en mode chauffage	0°C~3°C	0°C
C2	Redémarrage automatique (0-sans, 1-avec)	0~1	1
C3	Réglage de la protection en cas de température de refoulement trop élevée	30°C~120°C	115°C
C4	Température maximale de l'eau d'entrée en mode chauffage	30°C~60°C	40°C
C5	Température minimale de l'eau d'entrée en mode chauffage	5°C~30°C	15°C
C6	Différence de température de l'eau pour arrêter en mode chauffage	1°C~3°C	1°C
C7	Réglage de la température de l'eau d'entrée en mode refroidissement	7°C~30°C	23°C
C8	Différence de température de l'eau pour le redémarrage en mode refroidissement	0°C~3°C	1°C
C9	Différence de température de l'eau à l'arrêt en mode refroidissement	0°C~3°C	0°C
C10	Température maximale de l'eau d'entrée en mode refroidissement	20°C~35°C	30°C
C11	Réglage de la température minimale de l'eau d'entrée en mode refroidissement	2°C~18°C	7°C
C12	Réglage de la protection pour une température ambiante trop basse	-25~20°C	-7°C
C13	Réglage de la protection pour une température ambiante trop élevée lors du chauffage	35~68°C	43°C
C14	Différence de température de protection pour la température ambiante	1~10°C	1°C
C15	Compensation de la température de sortie d'eau du mode chauffage	-9°C~9°C	0°C
C16	Compensation de la température de sortie d'eau du mode refroidissement	-9°C~9°C	0°C
C17	Sélection de la fonction de protection contre les surtempératures d'entrée/sortie	0 (désactivé) / 1 (activé)	0

4. UTILISATION

Paramètres		Indication	Plage de réglage	V.Défaut
Visible seulement si C17 = 1	C18	Réglage de la protection contre les surtempératures de l'eau d'entrée/sortie	35°C~80°C	43°C
	C19	Hystérésis de protection contre les surtempératures d'entrée/sortie	1°C~10°C	2°C
C20		Sélection de la fonction de surprotection différentielle à température ambiante de l'antenne	0 (désactivé) / 1 (activé)	0
Visible seulement si C20 = 1	C21	Différence entre la température ambiante et la température du serpent $\Delta T1$	0°C ~ 50°C	20°C
	C22	Différence entre la température ambiante et la température du serpent $\Delta T2$	0°C ~ 50°C	16°C
	C23	Différence entre la température ambiante et la température du serpent $\Delta T3$	0°C ~ 50°C	12°C
	C24	Différence entre la température ambiante et la température du serpent $\Delta T4$	0°C ~ 50°C	8°C
	C25	Détection de l'heure de démarrage du compresseur en fonction de la différence de température ambiante et de la température du serpent	5s ~ 60s	10s
C26		Température ambiante de démarrage du réchauffeur auxiliaire en mode automatique	-5°C ~ 20°C	15°C
C27		Différence de température de l'eau AUX pour le redémarrage du chauffage en mode automatique	1~5°C	5°C
C28		Différence de température de l'eau AUX pour le redémarrage en mode manuel	1~5°C	2°C
C29		Réglage de la température de l'eau d'entrée en mode automatique	7°C~40°C	26°C
C30		Paramètre de la pompe	0 (désactivé) / 1 (activé)	0
C31		Intervalle de temps de fonctionnement de la pompe	30-90 min	60 min
C32		Paramètre de l'auxiliaire	0 (désactivé) / 1 (activé)	0
C33		Réglage de la protection en cas de température ambiante trop élevée lors du refroidissement	25-60°C	43°C
C34		Dégivrage forcé	0 (désactivé) / 1 (activé)	0
H0		Minuterie d'activation du mode de dégivrage	1~240min	40 min
H1		Durée maximale du mode de dégivrage	1~25 min	8 min
H2		Température de sortie du dégivrage	1~25°C	12°C
H3		Température d'entrée du dégivrage	-20~20°C	-1°C
H4		Différence de température entre la température ambiante d'entrée du dégivrage et la température du serpent	0~15°C	8°C
H5		Température ambiante minimale à l'entrée du dégivrage	0~20°C	20°C
P1		Sélection de la fonction CN6	0 : aucune fonction 1-2 : réservé 3 : contrôle externe	3
P2		Sélection degrés Celsius °C ou Fahrenheit °F	0 : °C ; 1 : °F	0

En OFF, un appui de 5 secondes sur  remet les paramètres en configuration d'usine.

4. UTILISATION

4.8 Téléchargement & Installation de l'application «Poolex»

À propos de l'application Poolex :

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte « Poolex ».

L'application « Poolex » permet de contrôler à distance vos appareils de piscine, où que vous soyez. Vous pouvez ajouter et contrôler plusieurs appareils à la fois. Les appareils compatibles avec Smart Life ou Tuya (en fonction des pays), sont également compatibles avec l'application « Poolex ».

Avec l'application « Poolex » partagez avec d'autres comptes « Poolex » les appareils que vous avez paramétré, recevez en temps réel des alertes de fonctionnement et créez des scénarios avec plusieurs appareils, en fonction des données météo de l'application (géolocalisation indispensable).

Utiliser l'application « Poolex », c'est aussi participer à l'amélioration continue de nos produits.

iOS :

Scannez ou recherchez «Poolex» sur l'App Store afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

Android :

Scannez ou recherchez «Poolex» sur Google Play afin de télécharger l'application :



Attention, vérifiez bien la compatibilité de votre téléphone et la version de votre OS avant d'installer l'application.

4. UTILISATION

4.9 Paramétrage de l'application

FR

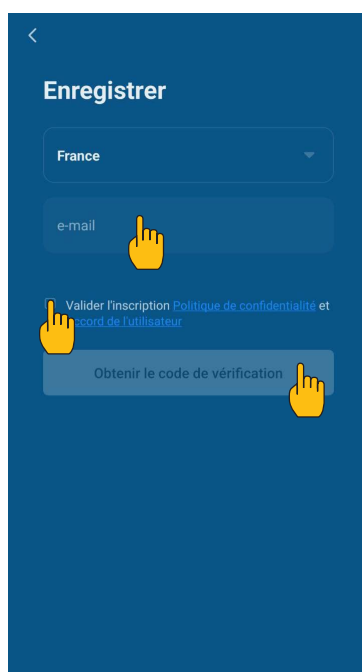
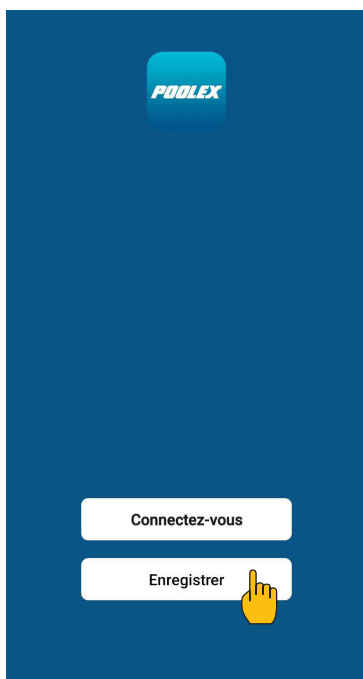


ATTENTION : Avant de commencer, assurez vous d'avoir bien téléchargé l'application «Poolex», d'être connecté à votre réseau WiFi local et que votre pompe à chaleur est alimentée électriquement et en fonction.

Le contrôle à distance de votre pompe à chaleur nécessite la création d'un compte «Poolex». Si vous avez déjà un compte «Poolex», veuillez-vous connecter et passer directement à l'étape 3.

Étape 1 : Appuyez sur «**Créer un nouveau compte**» puis sélectionnez votre mode d'enregistrement «**Email**» ou «**Téléphone**», un code de vérification vous sera envoyé.

Saisissez votre adresse email ou votre numéro de téléphone puis cliquez sur «**Obtenir le code de vérification**».

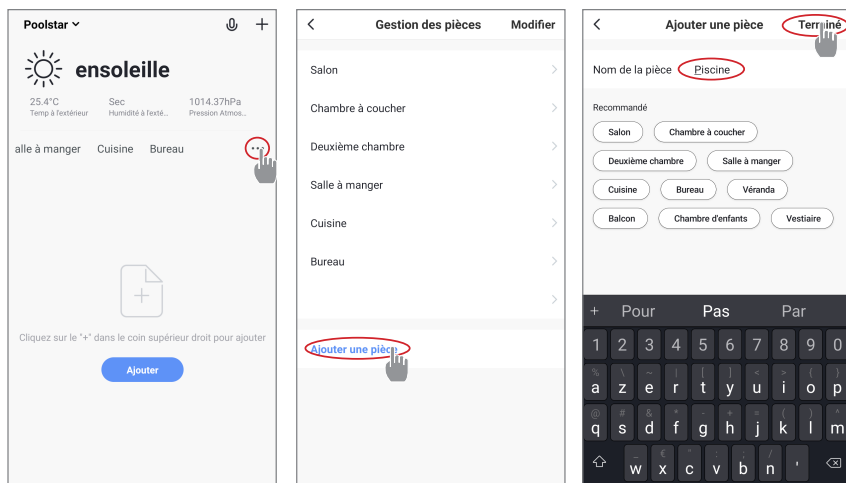


Étape 2 : Saisissez le code de vérification reçu par email ou par téléphone afin de valider votre compte.

Félicitations, vous faites maintenant partie de la communauté «Poolex».

4. UTILISATION

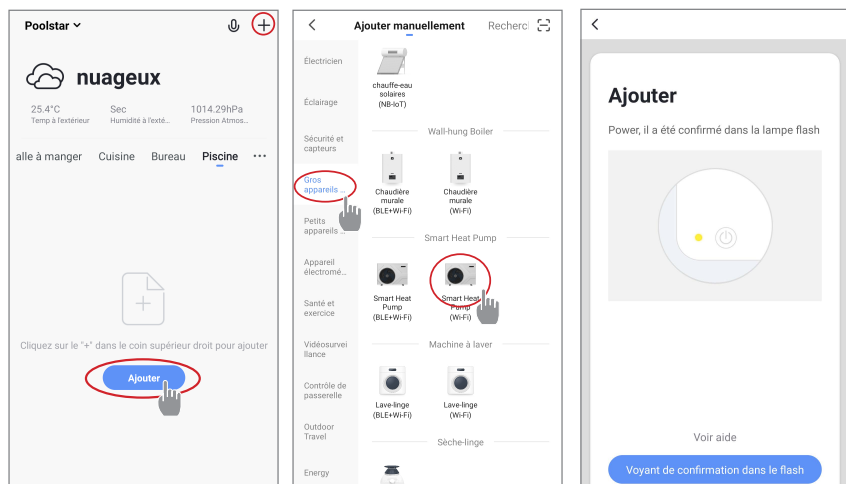
Étape 3 (conseillée) : Ajoutez une pièce en appuyant sur «...», puis appuyez sur «Ajouter une pièce», saisissez maintenant le nom de la pièce à ajouter (« Piscine » par exemple), puis appuyez sur « Terminé ».



Étape 4 : Ajoutez maintenant un appareil à votre pièce «Piscine» :

Appuyez sur « Ajouter » (ou sur le « + ») puis « Gros appareils... » puis « Chauffe-eau ».

A ce stade, laissez votre smartphone sur l'écran « Ajouter » et passez à l'étape suivante : l'appariage de la pompe à chaleur.



4. UTILISATION

4.10 Appairage de la pompe à chaleur

Étape 1 : Lancez maintenant l'appairage.

Choisissez le réseau WiFi de votre maison, saisissez le mot de passe WiFi et appuyez sur « Confirmer ».



ATTENTION : L'application « Poolex » ne supporte que les réseaux WiFi 2,4GHz.

Si votre réseau WiFi utilise la fréquence 5GHz, rendez-vous dans l'interface de votre réseau WiFi domestique pour créer un second réseau WiFi 2,4GHz (disponible pour la plupart des Box Internet, routeurs et point d'accès WiFi).

Étape 2 : Activez le mode appairage sur votre pompe à chaleur selon la procédure suivante :

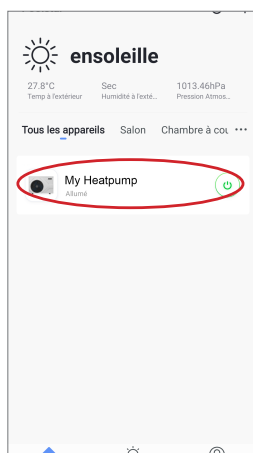
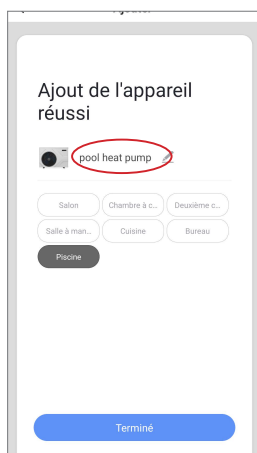
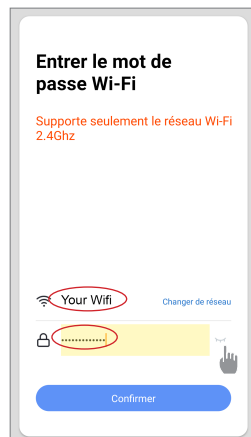
La procédure dépend du modèle de votre boîtier de commande.



Quand la pompe à chaleur est en marche, appuyez 5 secondes sur  pour lancer l'appairage WiFi. Le logo WiFi clignotte.

L'appairage réussi, le logo "WiFi" reste fixe, vous pouvez renommer votre pompe à chaleur Poolex puis appuyez sur « Terminé ».

Félicitation, votre pompe à chaleur est maintenant pilotable depuis votre smartphone.



4. UTILISATION

4.11 Pilotage

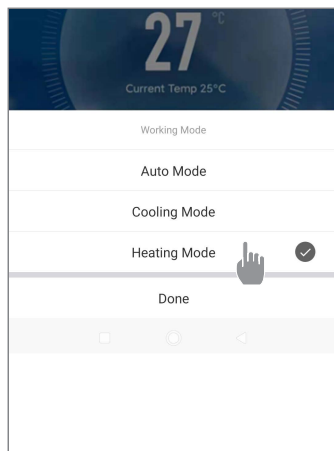
Présentation de l'interface utilisateur

- 1 Température actuelle du bassin
- 2 Température de consigne
- 3 Mode de fonctionnement actuel
- 4 Allumer / éteindre la pompe à chaleur
- 5 Changer la température
- 6 Changer de mode de fonctionnement
- 7 Paramétrage des plages de fonctionnement



Choix des modes de fonctionnement de la pompe à chaleur

Vous pouvez choisir entre le Mode Automatique (Auto), Chauffage (Heating) ou Refroidissement (Cooling)



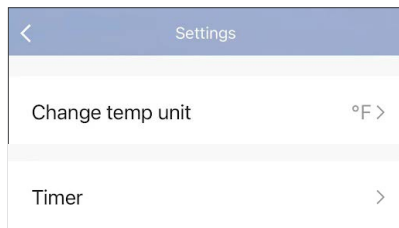
Modes disponibles

Automatique
Refroidissement
Chauffage

4. UTILISATION

Configurer les plages de fonctionnement de la pompe à chaleur

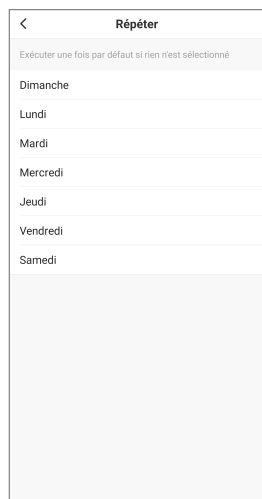
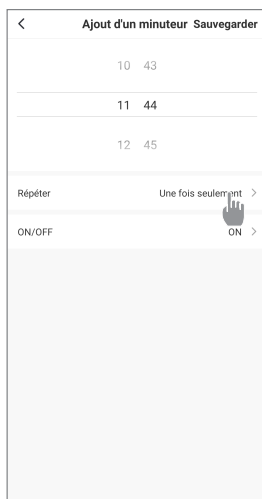
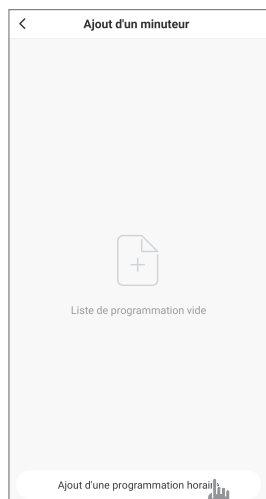
Pour configurer les plages de fonctionnement de votre pompe à chaleur, allez dans les paramètres puis entrez dans «Minuterie». Ensuite, suivez les étapes ci-dessous.



Choix de l'unité de température (°C ou °F)

Minuterie

Étape 1 : Créez une programmation horaire, choisissez l'heure, le ou les jours de la semaine concernés, et l'action (allumer ou éteindre), puis sauvegarder.



Étape 2 : Pour supprimer une plage horaire, appuyez longtemps sur cette dernière.

5. MAINTENANCE ET ENTRETIEN

5.1 Maintenance, entretien et hivernage



ATTENTION : Avant d'entreprendre des travaux de maintenance sur l'appareil, assurez-vous d'avoir coupé l'alimentation électrique.

Nettoyage

Le boîtier de la pompe à chaleur doit être nettoyé avec un chiffon humide. L'utilisation de détergents ou d'autres produits ménagers pourrait dégrader la surface du boîtier et en altérer ses propriétés.

L'évaporateur à l'arrière de la pompe à chaleur peut être nettoyé avec précautions à l'aide d'un aspirateur à brosse souple.

Maintenance annuelle

Les opérations suivantes doivent être exécutées par une personne qualifiée au moins une fois par an.

- Effectuer les contrôles de sécurité.

- Vérifier la bonne tenue des câbles électriques.

- Vérifier le raccordement des masses à la terre.

- Contrôler l'état du manomètre et la présence de fluide frigorigène

Hivernage

Votre pompe à chaleur est conçue pour fonctionner par tout temps. Cependant, si vous hivernez votre SPA, il n'est pas recommandé de laisser la pompe à chaleur dehors pendant de longues périodes (par exemple pendant l'hiver). Après avoir vidé le SPA pour l'hiver, démontez la pompe à chaleur et rangez la dans un endroit propre et sec.

6. DÉPANNAGE



ATTENTION : Dans des conditions normales, une pompe à chaleur adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par heure. Il est donc tout à fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la pompe à chaleur fonctionne.

Un bassin chauffé doit être couvert et isolé pour éviter toute déperdition de chaleur.

6.1 Pannes et anomalies

En cas de problème, l'écran de la pompe à chaleur affiche un code d'anomalie à la place des indications de température. Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour trouver les causes possibles d'une anomalie et les actions à prévoir.

Code	Description	Action
E0	Température de l'air trop chaude ou trop froide	Protection à l'arrêt
E1	Défaut du capteur de température d'entrée	Protection à l'arrêt
E2	Défaut du capteur de température ambiante	Protection à l'arrêt
E3	Température de gaz trop élevée	Protection à l'arrêt
E4	Défaut du capteur de température de refoulement	Protection à l'arrêt
E5	Défaut du capteur de température de la bobine	Protection à l'arrêt
E6	Protection contre le débit d'eau	Protection à l'arrêt

7. GARANTIE

7.1 Conditions générales de garantie

La société Poolstar garantit au propriétaire d'origine les défauts matériels et les défauts de fabrication de la pompe à chaleur Poolex Nano pendant une période de **deux (2) ans**.

Le compresseur est garanti pendant une période de cinq (5) ans.

L'échangeur à tube en titane est garanti quinze (15) ans contre la corrosion chimique, sauf dommage dû au gel.

Les autres composants du condenseur sont sous garantie pendant cinq (5) ans.

La date d'entrée en vigueur de la garantie est la date de première facturation.

La garantie ne s'applique pas dans les cas suivants :

- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'une installation, d'une utilisation ou d'une réparation non conforme aux consignes de sécurité.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant d'un milieu chimique impropre de la piscine.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de conditions impropres à la destination d'usage de l'appareil.
- Dommage dérivant d'une négligence, d'un accident ou d'un cas de force majeure.
- Dysfonctionnement ou dommage dérivant de l'utilisation d'accessoires non autorisés.

Les réparations prises en charges pendant la période de garantie doivent être approuvées avant leur réalisation et confiées à un technicien agréé. La garantie est caduque en cas de réparation de l'appareil par une personne non autorisée par la société Poolstar.

Les pièces garanties seront remplacées ou réparées à la discrétion de Poolstar. Les pièces défectueuses doivent être retournées dans nos ateliers pendant la période de garantie pour être prises en charge. La garantie ne couvre pas les frais de main d'oeuvre ou de remplacement non autorisés. Le retour de la pièce défectueuse n'est pas pris en charge par la garantie.

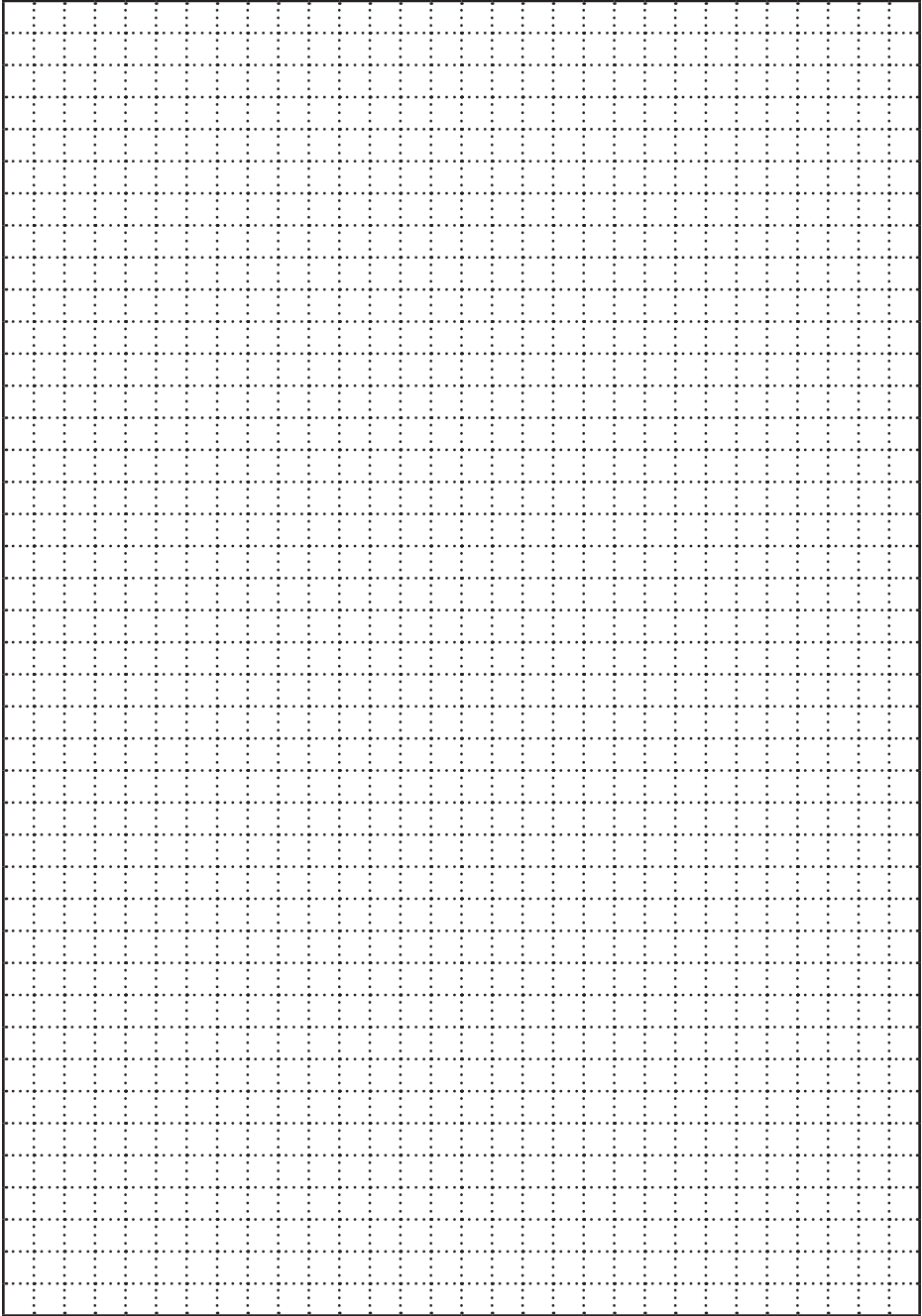
Madame, Monsieur,
**Une question ? Un problème ? Ou simplement enregistrer votre
garantie, retrouvez-nous sur notre site internet :**

<https://assistance.poolstar.fr/>

Nous vous remercions de votre confiance
et vous souhaitons une excellente baignade.

Vos coordonnées pourront être traitées conformément à la Loi Informatique et Liberté
du 6 janvier 1978 et ne seront divulguées à quiconque.

NOTES



WARNING



This heat pump contains a flammable refrigerant R32.

Any intervention on the refrigerant circuit is prohibited without a valid authorization.

Before working on the refrigerant circuit, the following precautions are necessary for safe work.

1. Work procedure

The work must be carried out according to a controlled procedure, in order to minimize the risk of presence of flammable gases or vapors during the execution of the works.

2. General work area

All persons in the area must be informed of the nature of the work in progress. Avoid working in a confined area. The area around the work area should be divided, secured and special attention should be paid to nearby sources of flame or heat.

3. Verification of the presence of refrigerant

The area should be checked with a suitable refrigerant detector before and during work to ensure that there is no potentially flammable gas. Make sure that the leak detection equipment used is suitable for flammable refrigerants, ie it does not produce sparks, is properly sealed or has internal safety.

4. Presence of fire extinguisher

If hot work is to be performed on the refrigeration equipment or any associated part, appropriate fire extinguishing equipment must be available. Install a dry powder or CO₂ fire extinguisher near the work area.

5. No source of flame, heat or spark

It is totally forbidden to use a source of heat, flame or spark in the direct vicinity of one or more parts or pipes containing or having contained a flammable refrigerant. All sources of ignition, including smoking, must be sufficiently far from the place of installation, repair, removal and disposal, during which time a flammable refrigerant may be released into the surrounding area. Before starting work, the environment of the equipment should be checked to ensure that there is no risk of flammability. «No smoking» signs must be posted.

6. Ventilated area

Make sure the area is in the open air or is properly ventilated before working on the system or performing hot work. Some ventilation must be maintained during the duration of the work.

7. Controls of refrigeration equipment

When electrical components are replaced, they must be suitable for the intended purpose and the appropriate specifications. Only the parts of the manufacturer can be used. If in doubt, consult the technical service of the manufacturer.

The following controls should be applied to installations using flammable refrigerants:

- The size of the load is in accordance with the size of the room in which the rooms containing the refrigerant are installed;
- Ventilation and air vents work properly and are not obstructed;
- If an indirect refrigeration circuit is used, the secondary circuit must also be checked.
- The marking on the equipment remains visible and legible. Illegible marks and signs must be corrected;
- Refrigeration pipes or components are installed in a position where they are unlikely to be exposed to a substance that could corrode components containing refrigerant

8. Verification of electrical appliances

Repair and maintenance of electrical components must include initial safety checks and component inspection procedures. If there is a defect that could compromise safety, no power supply should be connected to the circuit until the problem is resolved.

Initial security checks must include:

- That the capacitors are discharged: this must be done in a safe way to avoid the possibility of sparks;
- No electrical components or wiring are exposed during loading, recovery or purging of the refrigerant gas system;
- There is continuity of grounding.



PLEASE READ CAREFULLY



**These installation instructions are an integral part of the product.
They must be given to the installer and retained by the user.
If the manual is lost, please consult the website:**

www.poolex.fr

The instructions and recommendations contained in this manual should be read carefully and understood since they provide valuable information concerning the heat pump's safe handling and operation. **Keep this manual in an accessible place for easy future reference.**

Installation must be carried out by a qualified professional person in accordance with current regulations and the manufacturer's instructions. An installation error may cause physical injury to persons or animals as well as mechanical damage for which the manufacturer can under no circumstances be held responsible.

After unpacking the heat pump, please check the contents in order to report any damage.

Prior to connecting the heat pump, ensure that the information provided in this manual is compatible with the actual installation conditions and does not exceed the maximum limits authorized for this particular product.

In the event of a defect and/or malfunction of the heat pump, the electricity supply must be disconnected and no attempt made to repair the fault.

Repairs must be undertaken only by an authorized technical service organization using original replacement parts. Failure to comply with the above-mentioned clauses may have an adverse effect on the heat pump's safe operation.

To guarantee the heat pump's efficiency and satisfactory operation, it is important to ensure its regular maintenance in accordance with the instructions provided.

If the heat pump is sold or transferred, always make sure that all technical documentation is transmitted with the equipment to the new owner.

This heat pump is designed solely for heating a swimming pool. Any other use must be considered as being inappropriate, incorrect or even hazardous.

Any contractual or non-contractual liability of the manufacturer/distributor shall be deemed null and void for damage caused by installation or operational errors, or due to non-compliance with the instructions provided in this manual or with current installation norms applicable to the equipment covered by this document.

CONTENTS

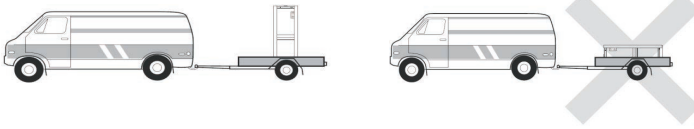
1. General	35
1.1 General Terms of Delivery.....	35
1.2 Safety instructions.....	35
1.3 Water treatment.....	36
1.4 Operating limits.....	36
2. Description	37
2.1 Package contents.....	37
2.2 General characteristics.....	37
2.3 Technical specifications.....	38
2.4 Unit dimensions.....	39
2.5 Exploded view.....	40
3. Installation	42
3.1 Location.....	42
3.2 Installation layout.....	43
3.3 Hydraulic connection.....	43
3.4 Electrical connection.....	43
3.5 Operation.....	44
4. Use	45
4.1 Control panel.....	45
4.2 Heating / Cooling / Automatic mode.....	45
4.3 Heat pump operating mode selector.....	46
4.4 Functions overview.....	46
4.5 Downloading & installing the application «Poolex».....	47
4.6 Setting up the application.....	48
4.7 Pairing the heat pump.....	50
4.8 Controlling.....	51
4.9 Status values.....	53
4.10 Forced defrosting.....	53
4.11 Advanced settings.....	54
5. Maintenance and servicing	56
5.1 Maintenance, servicing and winterizing.....	56
6. Repairs	57
6.1 Breakdown and faults.....	57
7. Warranty	58
7.1 General terms and conditions of warranty.....	58

1. GENERAL

1.1 General Terms of Delivery

All equipment, even if shipped 'free of carriage and packing', is dispatched at the consignee's own risk.

The person responsible for receiving the equipment must carry out a visual inspection to identify any damage to the heat pump during transport (refrigerant system, body panels, electrical control box, frame). He/she must note down on the carrier's delivery note any remarks concerning damage caused during transport and confirm them to the carrier by registered letter within 48 hours.



The equipment must always be stored and transported vertically on a pallet and in its original packaging. If it is stored or transported horizontally, wait at least 24 hours before switching it on.

1.2 Safety instructions



WARNING : Please read carefully the safety instructions before using the equipment. The following instructions are essential for safety so please strictly comply with them.

During installation and servicing

Only a qualified person may undertake installation, start-up, servicing and repairs, in compliance with current standards.

Before operating or undertaking any work on the equipment (installation, commissioning, usage, servicing), the person responsible must be aware of all the instructions in the heat pump's installation manual as well as the technical specifications.

Under no circumstances install the equipment close to a source of heat, combustible materials or a building's air intake.

If installation is not in a location with restricted access, a heat pump protective grille must be fitted.

To avoid severe burns, do not walk on pipework during installation, repairs or maintenance.

To avoid severe burns, prior to any work on the refrigerant system, turn off the heat pump and wait several minutes before placing temperature and pressure sensors.

Check the refrigerant level when servicing the heat pump.

Check that the high and low pressure switches are correctly connected to the refrigerant system and that they turn off the electrical circuit if tripped during the equipment's annual leakage inspection.

Check that there is no trace of corrosion or oil stains around the refrigerant components.

1. GENERAL

During use

To avoid serious injuries, never touch the fan when it is operating.

Keep the heat pump out of the reach of children to avoid serious injuries caused by the heat exchanger's blades.

Never start the equipment if there is no water in the pool or if the circulating pump is stopped.

Check the water flow rate every month and clean the filter if necessary.

During cleaning

Switch off the equipment's electricity supply.

Close the water inlet and outlet valves.

Do not insert anything into the air or water intakes or outlets.

Do not rinse the equipment with water.

During repairs

Carry out work on the refrigerant system in accordance with current safety regulations.

Brazing should be performed by a qualified welder.

When replacing a defective refrigerant component, use only parts certified by our technical department.

When replacing pipework, only copper pipes conforming to Standard NF EN12735-1 may be used for repairs.

When pressure-testing to detect leaks:

- To avoid the risks of fire or explosion, never use oxygen or dry air.

- Use dehydrated nitrogen or a mixture of nitrogen and refrigerant.

- The low and high side test pressure must not exceed 42 bar.

1.3 Water treatment

Poolex heat pumps for swimming pools can be used with all types of water treatment systems. Nevertheless, it is essential that the treatment system (chlorine, pH, bromine and/or salt chlorinator metering pumps) is installed after the heat pump in the hydraulic circuit.

To avoid any deterioration to the heat pump, the water's pH must be maintained between 6.9 and 8.0.

1.4 Operating limits

The performance of your NANO heat pump is optimal when the outside temperature is between -7°C and 43°C. Your pool must be properly insulated to enable the NANO heat pump to operate at optimum efficiency:

- The pool must be insulated.
- The pipework must be insulated.
- The pool must have a cover or insulating tarpaulin to prevent loss through evaporation.

2. DESCRIPTION

2.1 Package contents

- ✓ Poolex Nano R32 heat pump
- ✓ 2 hydraulic connections 1" inlet to 32/38mm outlet and hose clamps
- ✓ This installation and user manual
- ✓ 4 Anti-vibration pads (mounted directly on the heat pump)

2.2 General characteristics

A Poolex heat pump has the following features:

- ◆ High performance with up to 80% energy savings compared to a conventional heating system.
- ◆ Clean, efficient and environmentally friendly R32 refrigerant.
- ◆ Reliable high output leading brand compressor.
- ◆ Wide hydrophilic aluminum evaporator for use at low temperatures.
- ◆ User-friendly intuitive control panel.
- ◆ Heavy duty shell, anti-UV treated and easy to maintain.
- ◆ CE certification.
- ◆ Designed to be silent.

2. DESCRIPTION

2.3 Technical specifications

		3 kW	5 kW
Air ⁽¹⁾ 26°C Water ⁽²⁾ 26°C 80% humidity	Heating power (kW)	3,25	5,00
	Consumption (kW)	0,59	0,93
	COP (Coeff. of performance)	5,50	5,4
Air ⁽¹⁾ 15°C Water ⁽²⁾ 26°C 70% humidity	Heating power (kW)	2,19	3,36
	Consumption (kW)	0,55	0,81
	COP (Coeff. of performance)	3,95	4,16
Air ⁽¹⁾ 7°C Water ⁽²⁾ 26°C 70% humidity	Heating power (kW)	1,65	2,55
	Consumption (kW)	0,55	0,77
	COP (Coeff. of performance)	3,00	3,31
Air ⁽¹⁾ 0°C Water ⁽²⁾ 26°C 70% humidity	Heating power (kW)	1,23	2,01
	Consumption (kW)	0,53	0,74
	COP (Coeff. of performance)	2,30	2,71
Air ⁽¹⁾ 35°C Water ⁽²⁾ 27°C 70% humidity	Cooling capacity (kW)	1,70	2,60
	Consumption (kW)	0,87	1,29
	EER	1,95	2,02
Air ⁽¹⁾ 27°C Water ⁽²⁾ 10°C 70% humidity	Cooling capacity (kW)	0,93	1,67
	Consumption (kW)	0,66	0,92
	EER	1,40	1,82
Air ⁽¹⁾ 15°C Water ⁽²⁾ 5°C 70% humidity	Cooling capacity (kW)	1,14	1,88
	Consumption (kW)	0,57	0,74
	EER	2,00	2,55
Electricity supply		220-240V ~ 50Hz	
Maximum power (kW)		1,25	1,75
Maximum current (A)		6,50	9
Heating temperature range		15°C ~ 40°C	
Cooling temperature range		7°C ~ 30°C	
Operating range		-7°C ~ 43°C	
Unit dimensions L x W x H (mm)		400 x 440 x 390	
Unit weight (kg)		25,5	32
Sound pressure level at 1 m (dBA) ⁽³⁾		48	
Sound pressure level at 10 m (dBA) ⁽³⁾		< 30	
Hydraulic connection (mm)		PVC 32 / 38mm	
Heat exchanger (air side / water side)		Hydrophilic aluminum and copper tube with inner groove/ Titanium coil (9.52mm*3.5m)	
Water flow rate (m³/h)		1,40	
Compressor type		Rotary	
Refrigerant		R32	
Refrigerant content (kg)		0,27	0,42
GWP		675	
Equivalent CO2		0,18	0,28
Waterproof IP		IPX4	
Load loss (kPa)		25	
Control panel		Digital-display control panel	
Mode		Heating/Cooling/Auto	

The technical specifications of our heat pumps are provided for information purposes only. We reserve the right to make changes without prior notice.

¹ Ambient air temperature

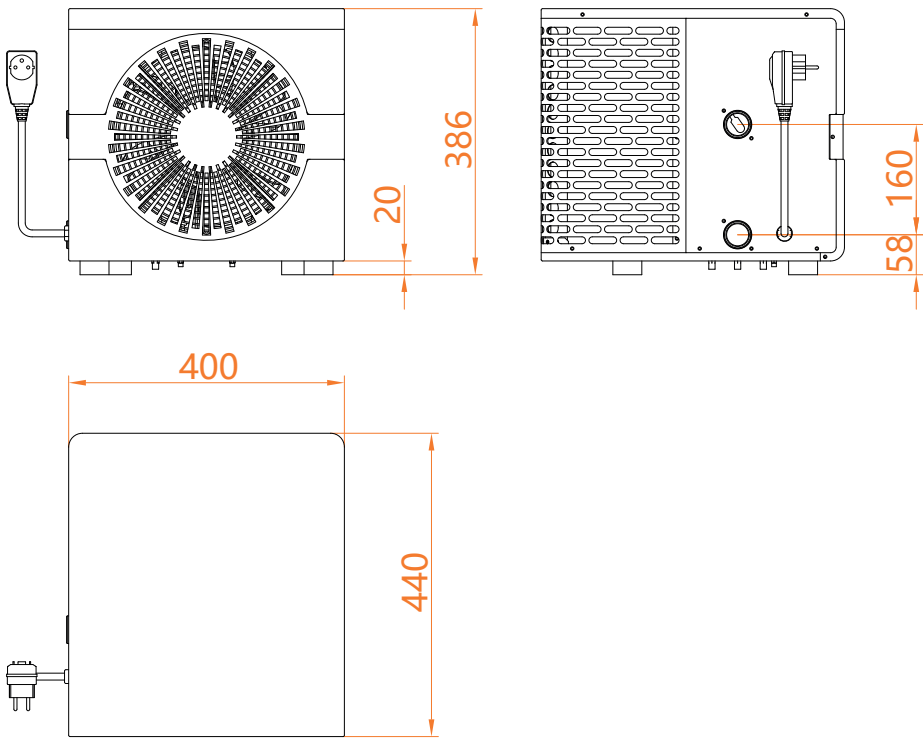
² Initial water temperature

³ Noise at 10 m in accordance with Directives EN ISO 3741 and EN ISO 354

2. DESCRIPTION

2.4 Unit dimensions

Dimensions in mm



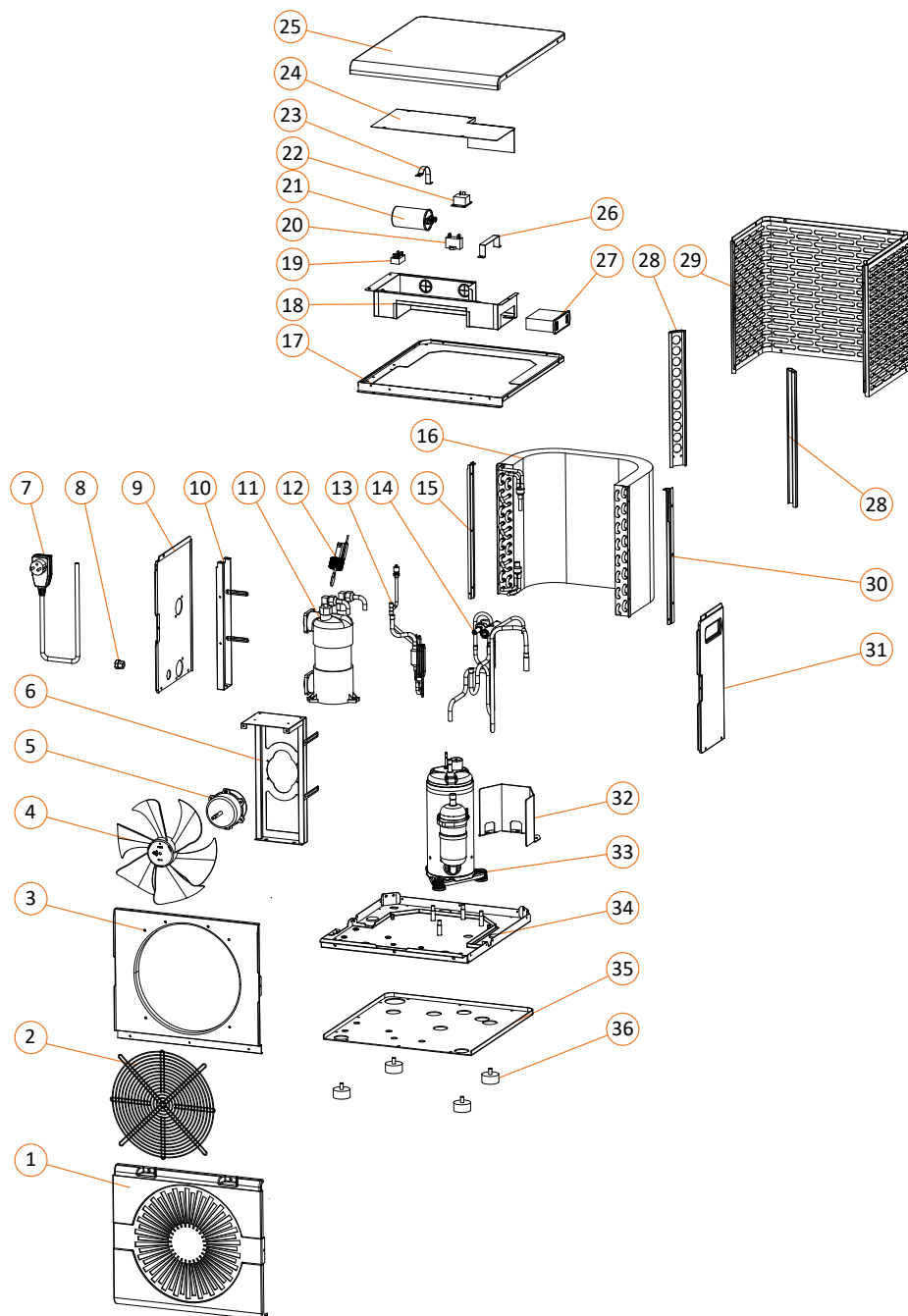
EN

2. DESCRIPTION

2.5 Exploded view

1. Front panel
2. Air outlet grille
3. Air deflector
4. Fan blade
5. Fan motor
6. Motor support
7. Power cable
8. Cable clip
9. Left panel
10. Left front column
11. Titanium tube heat exchanger
12. Water flow switch
13. Capillary
14. 4-way valve
15. Left evaporator support
16. Evaporator
17. Upper frame
18. Electrical box
19. Terminal block
20. Fan motor capacitor
21. Compressor capacitor
22. Compressor relay
23. Capacitor clip
24. Electrical box cover
25. Top cover
26. Controller mounting clip
27. Motherboard
28. Rear column
29. Rear grille panel
30. Right evaporator support
31. Right panel
32. Compressor deflector
33. Compressor
34. Welded chassis assembly
35. Frame
36. Anti-vibration support kit

2. DESCRIPTION

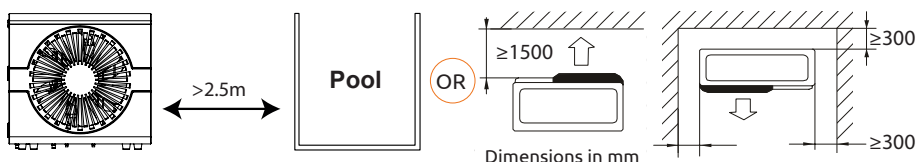


3. INSTALLATION

The heat pump is very easy to install, only water and power need to be connected during installation.

3.1 Location

Standard NF C 15-100 recommends installing the heat pump at least 2.5 meters from the pool. However, thanks to the differential circuit breaker, you can also choose to install it closer: Leave at least 1.50 m in front of the heat pump and 30 cm of empty space to the sides and rear of the heat pump..



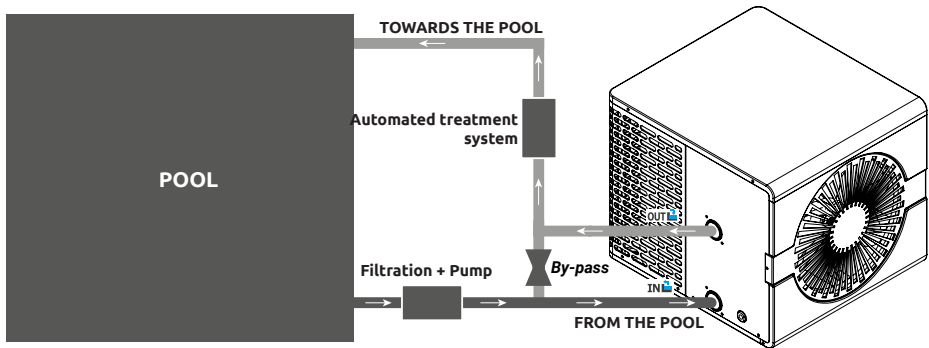
Do not place anything within 1.5m of the front of the heat pump.
Do not place any obstacles on top or in front of the device!
Do not use the heat pump as a step to access the spa or the pool.
Do not step on the heat pump.

Please comply with the following rules concerning the choice of heat pump location.

1. The unit's future location must be easily accessible for convenient operation and maintenance.
2. It must be installed on the ground, laid ideally on a level concrete floor. Ensure that the floor is sufficiently stable and can support the weight of the unit.
3. Check that the unit is properly ventilated, that the air outlet is not facing the windows of neighboring buildings and that the exhaust air cannot return. In addition, provide sufficient space around the unit for servicing and maintenance operations.
4. The unit must not be installed in an area exposed to oil, flammable gases, corrosive products, sulfurous compounds or close to high frequency equipment.
5. To prevent mud splashes, do not install the unit near a road or track.
6. To avoid causing nuisance to neighbors, make sure the unit is installed so that it is positioned towards the area that is least sensitive to noise.
7. Keep the unit as much as possible out of the reach of children.

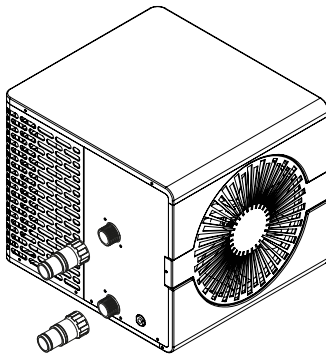
3. INSTALLATION

3.2 Installation layout

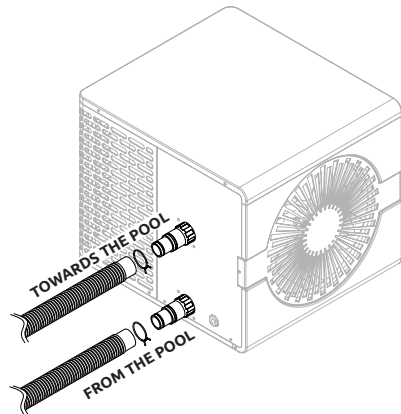


The filter located upstream of the heat pump must be regularly cleared so that the water in the system is clean, thus avoiding the operational problems associated with dirt or clogging in the filter. (By-pass ref. : PC-BYPASS-32)

3.3 Hydraulic connection



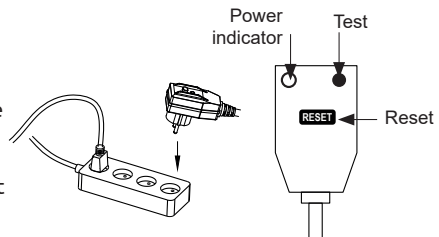
Step 1
Screw the connectors to the heat pump



Step 2
Connect the water outlet pipe and the water intake pipe

3.4 Electrical connection

The heat pump electrical plug integrates a 10mA differential circuit breaker. Before connecting your heat pump, please ensure that the plug is connected to the ground. The filter pump should function at the same time as the heat pump. Therefore, you need to connect them to the same electrical circuit.



3. INSTALLATION

3.5 Operation

Use conditions

For the heat pump to operate normally, the ambient air temperature must be between 10°C and 43°C.

Advance notice

Prior to starting the heat pump, please:

- Check that the equipment is in a stable position.
- Check that your electrical installation is in good working condition.
- Check that the hydraulic connections are properly tightened and there is no water leakage.
- Remove any object that is not required around the equipment and all tools.

Operation

1. Connect the power supply to the device.
2. Start the filtration pump.
3. Activate the device's electrical supply protection (differential switch situated on the power cable).
4. Start the heat pump.
5. Select the desired temperature using one of the modes appearing on the control panel.
6. The heat pump's compressor will start shortly after.

And you just need to wait for the target temperature to be reached.



WARNING: Under normal conditions, a suitable heat pump can heat up the tub water by 1°C to 2°C per hour. It is therefore normal that you do not feel any difference in temperature at the outlet level when the heat pump is on.

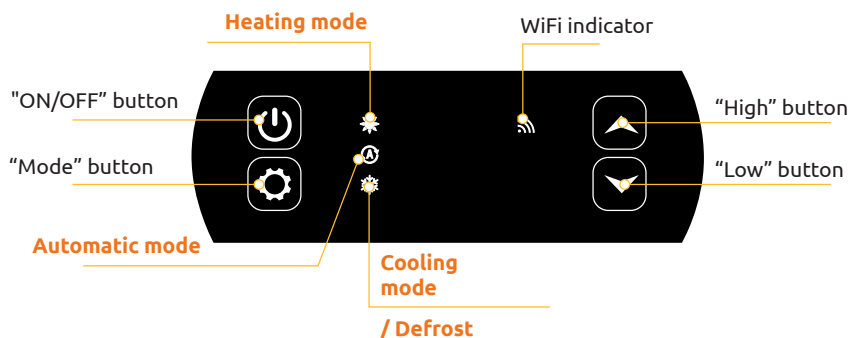
A heated tub must be covered and insulated to avoid any heat loss.

Good to know: restart after power failure

After a power failure or a usual interruption, turn the power back on, the system is on sleep mode. Restart the differential plus and switch on the heat pump.

4. USE

4.1 Control panel



4.2 Heating / Cooling / Automatic mode



Before use, ensure that the filtration pump is working and that water is circulating through the heat pump.

Prior to setting your required temperature, you must first select an operating mode for your remote.



Heating mode

Select the heating mode if you want to heat up the tub water with the heat pump.



Cooling mode

Select the cooling mode if you want to heat up the tub water with the heat pump.



Automatic mode

Select the automatic mode if you want to let the heat pump switch to the correct mode in a smart way according to the target temperature.

4. USE

4.3 Heat pump operating mode selector

By default, the heat pump is in heating mode.

To change the mode of use, when the heat pump is ON:

- Press the button  for **3s**, the heat pump will then switch to cooling.
- Press the button again  for **3s**, the heat pump will then switch to automatic.
- Press the button again  for **3s**, the heat pump will then switch heating.

The different modes thus form a cycle:



Good to know:

The heat pump can take several minutes to change operating mode in order to preserve the refrigerant fluid.

The maximum set temperature is 40°C.

4.4 Functions overview



WiFi indicator

Indicates your Wifi connection status.

Flashes during pairing (see paragraph “4.7 Pairing the heat pump”, page 53). It remains on when a connection is active.

4.5 Forced defrosting

When the heat pump is operating in heating mode:

1. Switch off the heat pump,
2. Press the button  for 3 seconds to access the parameter modification page.
3. Change parameter C34: by default, it is set to 0. Set it to 1 to activate it.
 - a. Select the desired parameter using the up and down arrows.
 - b. Press  to select the parameter to be adjusted.
 - c. Use the arrows to change the value of the parameter.
 - d. Press  to confirm, then exit the page.
4. Switch on the heat pump. The heat pump starts defrosting and the icon  flashes.
When defrosting is complete, the heat pump restarts in heating mode.

4. USE

4.6 Status values

The system's settings can be checked and adjusted via the remote control by following these steps

Step 1: Press on  until you enter the settings verification mode.

Step 2: Press on  and  to see the parameters.

Step 3: Press on  to select the setting to be viewed.

Parameters table

Parameters	Indication	Adjustment range	Comments
d0	Ambient temperature	-20°C- 80°C	Measured value
d1	Inlet water temperature	-20°C- 80°C	Measured value
d2	Outlet gaz temperature	-20°C- 140°C	Measured value
d3	Coil temperature	-20°C- 80°C	Measured value
d4	Compressor	ON/OFF	Measured value
d5	Ventilator	ON/OFF	Measured value
db	4-way valve	ON/OFF	Measured value
d7	High pressure protection	--	Measured value
d8	Low pressure protection	--	Measured value
d9	Flow sensor	ON/OFF	Measured value

4. USE

4.7 Advanced settings



WARNING: This operation is used to assist servicing and future repairs.
The default settings should only be modified by an experienced professional person.

The system's settings can be checked and adjusted via the remote control by following these steps. Caution, some settings cannot be modified, check the settings table for more information.

Step 1: Switch off the heat pump.

Step 2: Keep pressing  for 3 seconds to access the settings.

Step 3: Select the desired setting using the down and up arrows

Step 4: Press on  to select the setting to be adjusted.

Step 5: Press on  to save the new value.

Parameters	Indication	Adjustment range	Default V.
C0	Setting inlet water temp in heating mode	15°C~40°C	26°C
C1	Water temp difference for restart in heating mode	0°C~3°C	0°C
C2	Auto restart (0-without, 1-with)	0~1	1
C3	Protection setting for too high discharge temp	30°C~120°C	115°C
C4	Max. inlet water setting temp in heating mode	30°C~60°C	40°C
C5	Min. inlet water setting temp in heating mode	5°C~30°C	15°C
C6	Difference water temp to stop in heating mode	1°C~3°C	1°C
C7	Setting inlet water temp in cooling mode	7°C~30°C	23°C
C8	Water temp difference for restart in heating mode	0°C~3°C	1°C
C9	Difference water temp to stop in cooling mode	0°C~3°C	0°C
C10	Max. inlet water setting temp in cooling mode	20°C~35°C	30°C
C11	Min. inlet water setting temp in cooling mode	2°C~18°C	7°C
C12	Protection setting for too low ambient temp	-25~20°C	-7°C
C13	Protection setting for too high ambient temp when heating	35~68°C	43°C
C14	Protection temp difference for ambient temp	1~10°C	1°C
C15	Water outlet temperature compensation in heating mode	-9°C~9°C	0°C
C16	Cooling mode water outlet temperature compensation	-9°C~9°C	0°C
C17	Selecting the inlet/outlet overtemperature protection function	0 (deactivated) /1 (activated)	0
Only visible if C17 = 1	C18	Input/output water overtemperature protection setting	35°C~80°C
	C19	Inlet/outlet overtemperature protection hysteresis	1°C~10°C
C20	Selection of antenna ambient temperature differential overprotection function	0 (deactivated) /1 (activated)	0

4. USE

Parameters	Indication	Adjustment range	Default V.
Only visible if C20 = 1	C21	Difference between ambient temperature and coil temperature $\Delta T1$	0°C ~ 50°C
	C22	Difference between ambient temperature and coil temperature $\Delta T2$	0°C ~ 50°C
	C23	Difference between ambient temperature and coil temperature $\Delta T3$	0°C ~ 50°C
	C24	Difference between room temperature and coil temperature $\Delta T4$	0°C ~ 50°C
	C25	Detection of compressor start time based on difference between ambient temperature and coil temperature	5s ~ 60s
C26	AUX turn On ambient temp in heater Auto mode	-5°C ~ 20°C	15°C
C27	AUX water temp difference for restart in heater Auto mode	1~5°C	5°C
C28	AUX water temp difference for restart in Manual mode	1~5°C	2°C
C29	Setting inlet water temp in Auto mode	7°C~40°C	26°C
C30	PUMP parameter	0 (deactivated) /1 (activated)	0
C31	PUMP working interval of time	30-90 min	60 min
C32	AUX parameter	0 (deactivated) /1 (activated)	0
C33	Protection setting for too high ambient temp when cooling	25-60°C	43°C
C34	Manual defrosting	0 (deactivated) /1 (activated)	0
H0	Defrosting mode activation timer	1~240min	40 min
H1	Defrosting mode max. duration	1~25min	8 min
H2	Defrosting exit coil temp	1~25°C	12°C
H3	Defrosting entry coil temp	-20~20°C	-1°C
H4	Temp difference between defrosting entry ambient temp and coil temp	0~15°C	8°C
H5	Min. Ambient temp to entry defrosting	0~20°C	20°C
P1	CN19 function selection	0 : no function 1-2 : reserved 3 : external control	3
P2	Select degrees Celsius °C or Fahrenheit °F	0 : °C ; 1 : °F	0

When OFF, pressing on  for 5 seconds resets the settings to factory settings.

4. USE

4.8 Downloading & installing the application «Poolex»

About the Poolex app:

To control your heat pump remotely, you need to create a Poolex account.

The Poolex application lets you control your pool equipment remotely, wherever you are. You can add and control several devices at once. Appliances compatible with Smart Life or Tuya (depending on the country) are also compatible with the Poolex application.

With the Poolex application, you can share the devices you've set up with other Poolex accounts, receive real-time operating alerts and create scenarios with several devices, based on the application's weather data (geolocation essential).

Using the Poolex application also means taking part in the continuous improvement of our products.

iOS :

Scan or search for «Poolex» in the App Store to download the app:



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application.

Android :

Scan or search for «Poolex» in the play to download the app:



Check the compatibility of your phone and the version of your OS before installing the application.

4. USE

4.9 Setting up the application

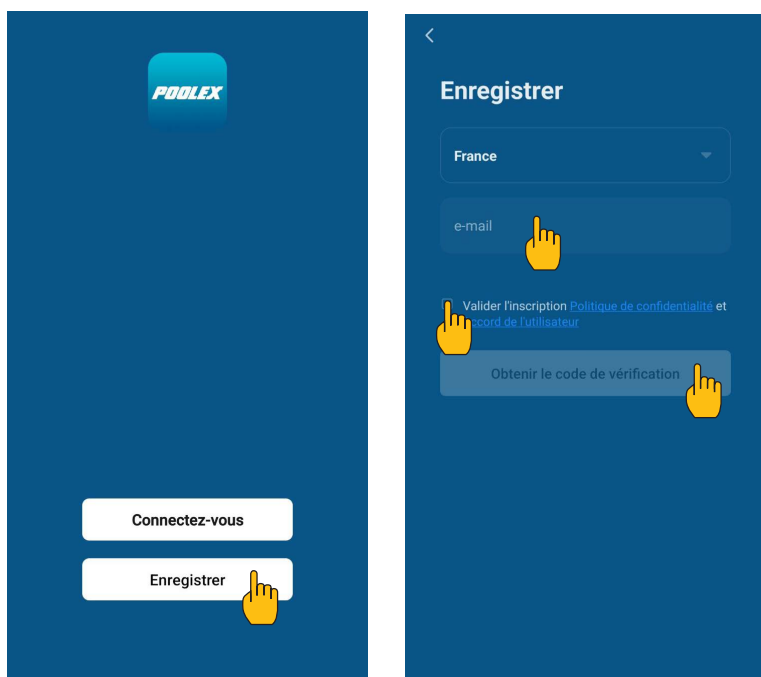


WARNING: Before you begin, make sure you have downloaded the «Poolex» app, connected to your local WiFi network, and that your heat pump is electrically powered and running.

You'll need to create a «Poolex» account to control your heat pump remotely. If you already have a Poolex account, please log in and go directly to step 3.

Step 1: Click on «**Create new account**» and choose to register by «**Email**» or «**Phone**,» where a verification code will be sent to you.

Enter your email address or phone number and click «**Send verification code**».

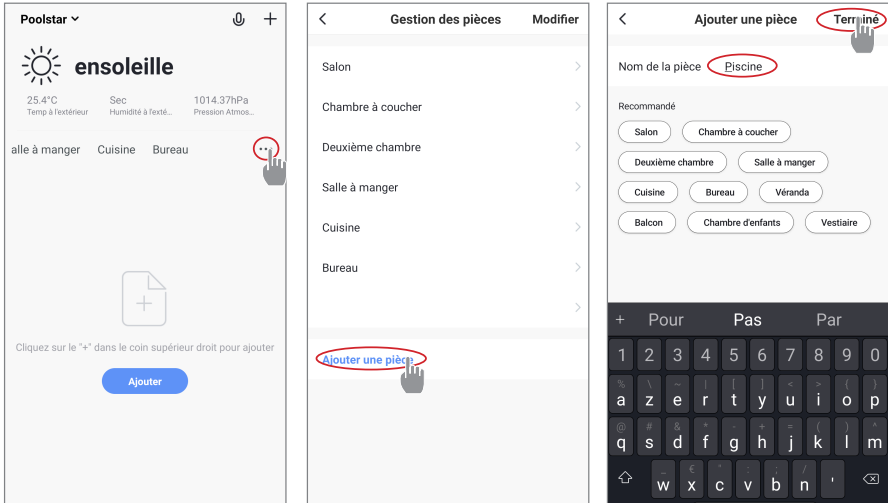


Step 2: Enter the verification code received by email or phone to validate your account.

Congratulations, you now belong to the “Poolex” community.

4. USE

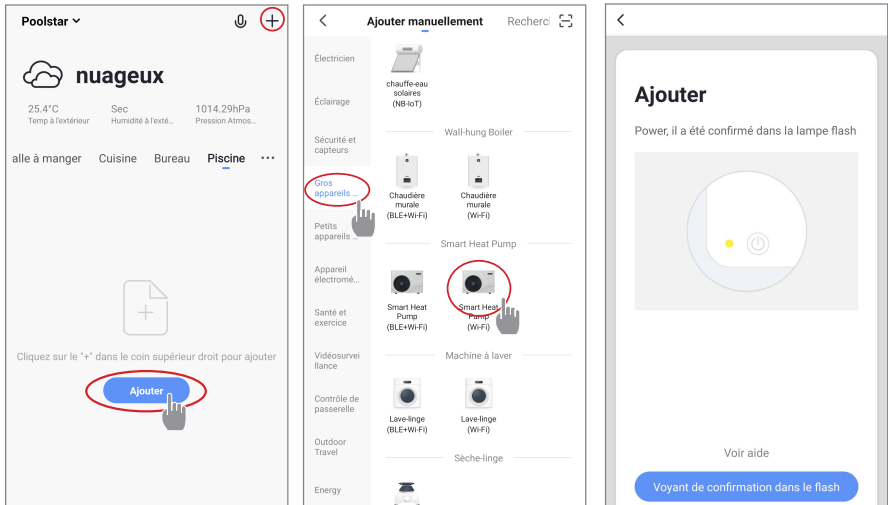
Step 3 (recommended): Add an object by clicking “...” and then “Add Object”. Enter a name («Pool» for example), then click “Done”.



Step 4: Now add a device to your “Pool”.

Click “Add” or “+” and then “Large appliances...” followed by “Water heater”.

At this point, leave your smartphone on the “Add” screen and go to the pairing step for your control box.



4. USE

4.10 Pairing the heat pump

Step 1: Now start the pairing.

Choose your home WiFi network, enter the WiFi password and press "Confirm".



WARNING: The «Poolex» application only supports 2.4Ghz WiFi networks.

If your WiFi network uses the 5GHz frequency, go to the interface of your home WiFi network to create a second 2.4GHz WiFi network (available for most Internet boxes, routers and WiFi access points).

Step 2: Activate the pairing mode on your heat pump according to the following procedure:

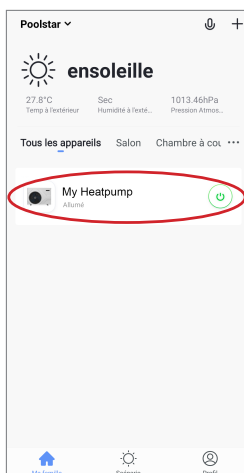
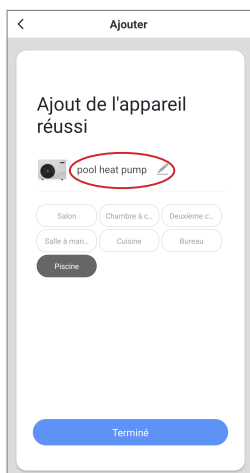
The procedure depends on the model of your control panel:



With the heat pump on, press on  for 5 seconds to start the WiFi pairing. The WiFi logo flashes.

The pairing is successful, the "WiFi" logo remains fixed, you can rename your Poolex heat pump then press "Done".

Congratulations, your heat pump can now be controlled from your smartphone.



4. USE

4.11 Controlling

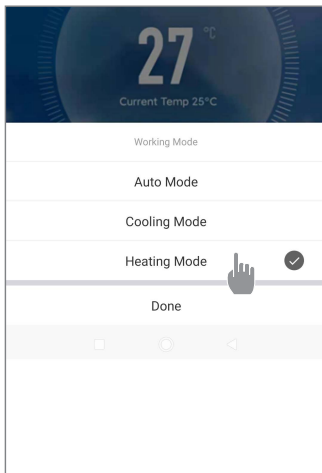
User interface

- 1 Current pool temperature
- 2 Temperature set point
- 3 Current operating mode
- 4 Switch the heat pump on/off
- 5 Change the temperature
- 6 Change operating mode
- 7 Set the operating range



Heat pump operating mode selector

You can choose between Auto, Heating or Cooling modes.



Available modes

Automatic

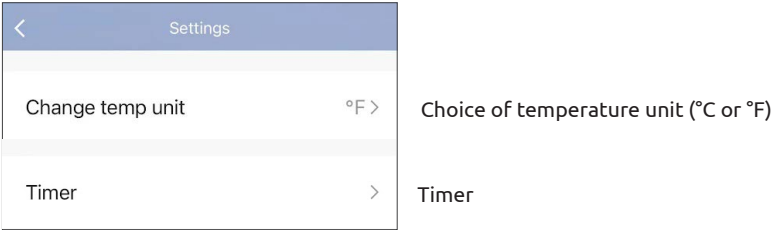
Cooling

Heating

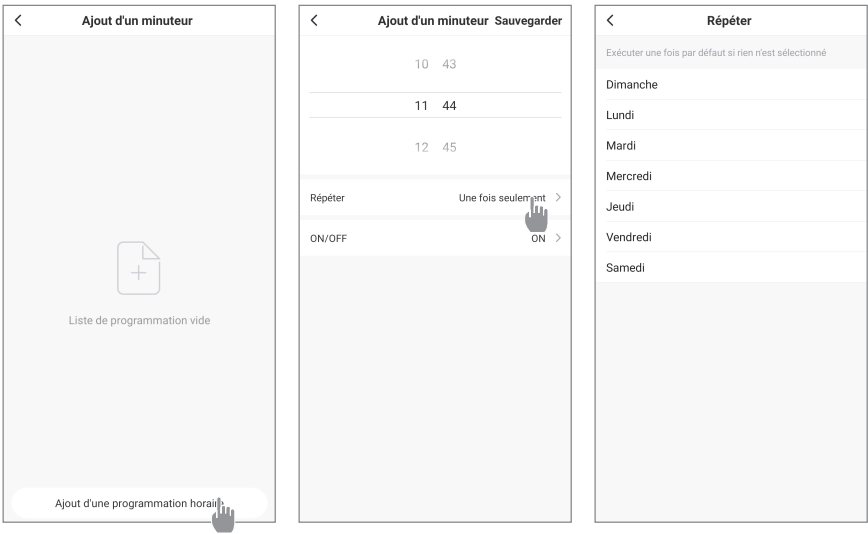
4. USE

Setting up the heat pump operating range

To configure your heat pump's operating times, go to Settings and then enter "Timer". Then follow the steps below.



Step 1: Create a time schedule, choose the time, the day(s) of the week concerned, and the action (switch on or switch off), then save.



Step 2: To delete a time slot, press and hold the time slot.

5. MAINTENANCE AND SERVICING

5.1 Maintenance, servicing and winterizing



WARNING: Before undertaking maintenance work on the unit, ensure that you have disconnected the electrical power supply.

Cleaning

The heat pump housing must be cleaned with a damp cloth. Using detergents or other household cleaning products may degrade the surface of the housing and affect its integrity.

The evaporator at the rear of the heat pump must be carefully cleaned with a vacuum cleaner and soft brush attachment.

Annual maintenance

The following operations must be undertaken by a qualified person at least once a year.

- Carry out safety checks.

- Check the integrity of the electrical wiring.

- Check the earthing connections.

Wintering

Your heat pump is designed to operate in all weather. However, if you winterize your SPA, it is not recommended to leave the heat pump outside for long periods of time (eg over winter). After draining down the SPA for the winter, uninstall the heat pump and store it in a dry place.

6. REPAIRS



WARNING: Under normal conditions, a suitable heat pump can heat up the tub water by 1°C to 2°C per hour. It is therefore normal that you do not feel any difference in temperature at the outlet level when the heat pump is on.

A heated tub must be covered and insulated to avoid any heat loss.

6.1 Breakdown and faults

In the event of a problem, the heat pump's screen displays an error code instead of temperature indications. Please consult the table below to find the possible causes of a fault and the actions to be taken.

Code	Fault Name	Action
<i>E0</i>	Ambient temp too high or too low	Shutdown protection
<i>E1</i>	Inlet water temp sensor failure	Shutdown protection
<i>E2</i>	Ambient temp sensor failure	Shutdown protection
<i>E3</i>	Too high discharge gas temp	Shutdown protection
<i>E4</i>	Discharge temp sensor failure	Shutdown protection
<i>E5</i>	Coil temp sensor failure	Shutdown protection
<i>E6</i>	Water flow protection	Shutdown protection

7. WARRANTY

7.1 General terms and conditions of warranty

Poolstar guarantees the original owner against material defects and manufacturing defects of Pooltex heat pump Nano for a period of **two (2) years**.

The compressor is guaranteed for a period of five (5) years.

The titanium tube heat exchanger has a period of fifteen (15) years guarantee against chemical corrosion, except for frost damage.

The condenser's other components are guaranteed for two (2) years.

The warranty enters into force on the first billing date.

This warranty does not apply to the following situations:

- Malfunction or damage resulting from installation, use or repair that does not comply with the safety instructions.
- Malfunction or damage deriving from an unsuitable chemical environment of the swimming pool.
- Malfunction or damage resulting from conditions unsuitable for the intended use of the device.
- Damage resulting from negligence, accident, or force majeure.
- Malfunction or damage deriving from the use of unauthorized accessories.

Repairs undertaken during the warranty period must be approved before being carried out by a qualified technician. This warranty is void in the event of repairs to the device made by individuals which have not been authorised by Poolstar.

The parts under warranty shall be replaced or repaired at the discretion of Poolstar. Faulty parts must be returned to us during the warranty period in order to be covered. The warranty does not cover unauthorized labor or replacement costs. Delivery costs for returning the faulty part are not covered by the warranty.

Dear customer,

A question? A problem? Or simply register your warranty, find us on our website:

<https://assistance.poolstar.fr/>

Thank you for your trust and support. Happy bathing!

Your personal information is processed in accordance with the French Data Protection Act of 06 January 1978 and will not be shared with 3rd parties.